Stordata
vos données, notre engagement



Siège	28 rue St Honoré	- 78000 Versailles	Tél : 01.30.21.42.42
Agence de Paris	24 rue Fabert	- 75007 Paris	
Agence Sud-Est	11 Ch. des Anciennes Vignes	- 69410 Champagne-au-Mont-d'Or	
Agence Sud-Ouest	6 rue Maurice Caunes	- 31200 Toulouse	
Agence Méditerranée	1 chemin de Borie	- 34170 Castelnau le Lez	
Agence Ouest	34 quai Magellan	- 44000 Nantes	
Agence Est	Im. Millenium 9 rue Icare	- 67960 Entzheim	

https://www.stordata.fr

https://fr.linkedin.com/company/stordata

1 INTRODUCTION 3
2 PRATIQUES ET POLITIQUES DE DURABILITE 3
3 EVALUATIONS RSE EXTERNES 4
4 VOLUNTARY STANDARD 4
5 ETHIQUE 4
5.1 ETHIQUE DES AFFAIRES 4
5.2 POLITIQUE EN MATIERE DES DROITS DE L'HOMME 4
5.3 SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION 4
5.4 RGPD 5
6 ACHATS RESPONSABLES 5
6.1 CHOIX DES PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES 5
6.2 CONFORMITE DES EQUIPEMENTS 5
6.2.1 Normes environnementales 5
6.2.2 Minerais de conflits 5
7 CAPITAL HUMAIN 6
7.1 ENRICHIR LES COMPETENCES 6
7.2 MOBILITE INTERNE 6
7.3 DIVERSITE ET EQUITE 6
7.3.1 Egalité professionnelle 6
7.3.2 Lutte contre la discrimination 7
7.4 CONDITIONS DE TRAVAIL 7
7.4.1 Equilibre entre vie personnelle & professionnelle 7
7.4.2 Santé et sécurité 7
7.4.3 Dialogue social 8
8 MECENAT 9
9 ENVIRONNEMENT 10
9.1 EMISSIONS DE GES 10
9.1.1 Méthodologie 10
9.1.2 Décomposition par poste d'émission de notre dernier bilan carbone 11
9.1.3 Objectifs 11
9.2 SUIVI DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES DES EQUIPEMENTS 13
9.2.1 Equipements vendus aux clients 13
9.3 CONSOMMATIONS D'EAU 14
9.4 GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS 14
9.4.1 DEEE 14
9.4.2 Recyclage 15
9.4.3 Réemploi 15
10 ANNEXE 16
10.1 TABLE DE CORRESPONDANCE 16

1 INTRODUCTION

STORDATA est expert en gestion de la donnée et transforme des systèmes d'information depuis 35 ans. Nous accompagnons les entreprises dans leurs défis IT et sécurisons et optimisons leurs infrastructures pour une transformation digitale réussie et pérenne.
Nous proposons des architectures sur mesure adaptées aux enjeux de transformation IT. Nous proposons également des missions de conseil personnalisées pour concevoir et optimiser des projets IT, nous déployons et intégrons directement les solutions d'infrastructure de nos clients, on-premise, hybrides et cloud.

Chaque salarié de la société STORDATA contribue, par des actes conformes aux engagements pris par la Société, à façonner la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.
Notre développement se construit sur des bases citoyennes, des relations d'intégrité et de confiance avec l'ensemble des acteurs de notre métier d'intégrateur : clients, fournisseurs, salariés, collectivités locales.

2 PRATIQUES ET POLITIQUES DE DURABILITE

Enjeux de durabilité	Description	Description des cibles définies
Changement climatique et pollution	Engagement SBTi	-42% d'émissions de CO2 sur les scopes 1 et 2 à horizon 2030 (année de référence 2022)
Economie circulaire	Offres de maintenance permettant d'allonger le cycle de vie des équipements proposés	Doublement du nombre de contrats de maintenance à 2028 (année de référence : 2024)
Personnel propre à l'entreprise	Qualité de Vie au Travail : questionnaire anonyme	Questionnaires auprès de nos fournisseurs stratégiques
Travailleurs dans la chaîne de valeur	Questionnaires auprès de nos fournisseurs stratégiques	D'ici fin 2027, évaluer 100% de nos fournisseurs stratégiques (Business) pour lequel le montant d'achats est supérieur à 15% du chiffre d'affaires de l'année fiscale passée
Consommateurs et utilisateurs finaux	Promotion des pratiques durables Diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	50% des offres proposées pour lesquelles il y a un manuel de gestion de fin de vie (à 2027) 50% de configurations proposées contenant une estimation de l'empreinte carbone des équipements (à 2027)

3 EVALUATIONS RSE EXTERNES

En mars 2026, STORDATA a été évalué par l'AFNOR sur sa plateforme ACESIA sur nos pratiques sociales, environnementales et en matière de ressources humaines, et sur nos achats responsables. Nous avons obtenu la note de 76/100, soit 27 points de plus que le moyenne de notre secteur.

Dans un but d'amélioration continue, nous faisons évaluer notre démarche RSE par EcoVadis et avons reçu une médaille de bronze accompagnant notre score de 68/100, en nette progression par rapport à notre précédente évaluation (+22 points).

Nous mesurons la performance de notre stratégie d'impact en calculant notre Impact Score, qui s'appuie sur 3 grand piliers : limitation des externalités négatives, partage du pouvoir et de la valeur et stratégie à impact positif. Il est de 57/100.

4 VOLUNTARY STANDARD

STORDATA a complété le module complet du Voluntary Standard (VS, ex-VSME) dans un objectif de transparence de nos informations de durabilité et pour renforcer
La table de correspondance se trouve en fin de document.

5 ETHIQUE

5.1 ETHIQUE DES AFFAIRES

STORDATA n'est pas soumis à la Loi Sapin II qui nous enjoint, entre autres, d'élaborer un code de conduite. Malgré cela, nous avons construit un code de conduite à destination de nos salariés, qui vise à établir des directives claires pour la gestion des cadeaux et des invitations afin de prévenir tout conflit d'intérêts, toute perception de partialité ou toute violation des normes éthiques.

Nous y réaffirmons notre lutte contre la corruption sous toutes ses formes et veillons à ce que les cadeaux et invitations reçus ou offerts soient d'une valeur symbolique.

Afin de prévenir toute pratique non-éthique, un formulaire d'alerte professionnelle ainsi qu'une note sur la procédure à suivre sont à disposition de l'ensemble des salariés STORDATA.

5.2 POLITIQUE EN MATIERE DES DROITS DE L'HOMME

STORDATA réaffirme son engagement à respecter les droits humains internationalement reconnus et inscrits dans la Constitution française et à veiller notamment aux principes fondamentaux tels que la liberté syndicale et la reconnaissance du droit de négociation collective, non-recours au travail des enfants, élimination de la discrimination et harcèlement, élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire. À travers l'application de la réglementation en droit du travail, STORDATA veille à mener ses activités de façon à respecter les droits humains et la dignité de tous.

5.3 SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION

Une charte informatique précisant l'usage des ressources informatiques est en place depuis de nombreuses années, elle est signée par l'ensemble des salariés.

STORDATA a été jugé et évalué conforme aux exigences requises par le référentiel de certification HDS (Hébergeurs de Données de Santé).

Notre service StorCloud est certifié ISO 27001 par l'AFNOR.

5.4 RGPD

STORDATA est sensible au respect des règles de protection des données.

Dans le cadre du contrat de travail (en annexes) de chaque nouvel entrant, sont formalisés les engagements de confidentialité liés à la protection des données et sur le traitement des données sensibles par STORDATA.

6 ACHATS RESPONSABLES

STORDATA tient à affirmer son engagement envers l'Objectif du Développement Durable 12 – Etablir des modes de consommation et de production durables en initiant une démarche d'achats responsables.

En ce sens, nous avons identifié et cartographié les risques RSE sur notre chaîne de valeur pour nos fournisseurs stratégiques, que nous révisons tous les 2 ans et nos engagements sont formulés dans notre Politique Achats Responsables.

6.1 CHOIX DES PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Pour la sélection de ses fournisseurs/partenaires, STORDATA tient non seulement compte des considérations économiques, mais également des pratiques sociales, environnementales et déontologiques. C'est pourquoi STORDATA privilégie des relations avec des entreprises partageant ses valeurs fondamentales édictées dans le cadre de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Régulièrement, nous vérifions la traçabilité de ces engagements.

Pour s'assurer de l'alignement de nos fournisseurs stratégiques à nos principes, nous avons construit un questionnaire RSE, ainsi qu'un code de conduite qui leur sera soumis au cours de l'année 2026, conformément aux objectifs de notre Politique Achats Responsables.

6.2 CONFORMITE DES EQUIPEMENTS

6.2.1 NORMES ENVIRONNEMENTALES

Les équipements vendus par STORDATA sont conformes aux directives relatives à la limitation des substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques, notamment :

- Le règlement européen REACH (Règlement (CE) n°1907/2006 du Parlement européen et du Conseil) sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques.
- La directive RoHS (Directive (UE) 2017/2102 du Parlement européen et du conseil) qui vise à limiter l'utilisation de dix substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

Si applicable, certains produits répondent au programme ENERGY STAR, qui établit des normes strictes d'efficacité énergétique.

Tous les produits concernés par ces conformités environnementales sont accompagnés du certificat du constructeur sur ce point.

6.2.2 MINERAIS DE CONFLITS

STORDATA n'est pas constructeur et ne source pas directement les minerais.

Néanmoins, les produits vendus contiennent des minerais qui peuvent être issus de zones de conflits qui sont politiquement instables. Les minerais concernés sont l'étain, le tantale, le tungstène et l'or (3T). Leur extraction doit donc être encadrée.

Dans le cadre de sa démarche d'achats responsables, STORDATA s'assure de traiter avec des fournisseurs qui répondent au devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque (OCDE) ou qui répondent aux lignes directrices développées par la Responsible Minerals Initiative (RMI).

100 % des minerais présents dans les produits vendus sont approvisionnés de manière responsable.

STORDATA consolide les rapports des minerais du conflit des fournisseurs avec qui nous traitons et le mets à disposition de ses clients et prospects.

7 CAPITAL HUMAIN

7.1 ENRICHIR LES COMPETENCES

STORDATA est une société de service qui offre une palette complète de prestations dans le domaine de la gestion de la donnée. Nous mettons donc l'humain au cœur de nos activités. C'est pourquoi STORDATA valorise le développement des compétences de ses salariés autour des formations sur le métier et les produits.

Chez STORDATA, les programmes mis en œuvre et l'assistance fournie pour la mise à niveau des compétences des salariés sont axés sur la formation métier, la formation produit et les formations internes.

Indicateur	2024	2025
Nombre de salariés formés	63	81
Nombre total d'heures de formation dispensées	1215	4610

7.2 MOBILITE INTERNE

Toutes nos offres d'emploi sont publiées en interne et STORDATA accompagne ses salariés qui souhaitent changer de site et/ou de service.

7.3 DIVERSITE ET EQUITE

STORDATA veille à ce que le développement professionnel de ses salariés soit fondé sur les compétences et les aptitudes professionnelles sans distinction d'origine, de sexe, de mœurs, d'âge ou de religion. Nous nous engageons à maintenir une politique RH et une communication interne visant à rappeler les valeurs de non-discrimination, d'égalité, d'équité et d'inclusion, et de sensibiliser, d'informer le personnel et entretenir une écoute et une proximité permettant d'ouvrir le dialogue social sur l'ensemble des points énoncés ci-dessus. Le suivi du plan d'actions et des indicateurs annuels permettent de veiller à la continuité d'une politique RH équitable entre femmes et hommes, basée sur l'équité et l'égalité des chances.

7.3.1 EGALITE PROFESSIONNELLE

STORDATA adopte une démarche visant à faire respecter et à promouvoir l'application du principe d'égalité professionnelle sous toutes ses formes, et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines, que sont l'embauche, la formation, les conditions de travail, la santé/sécurité au travail, la rémunération, l'articulation entre l'activité professionnelle et les responsabilités familiales et la promotion professionnelle. Un plan d'action en faveur de l'égalité professionnelle est élaboré chaque année et le suivi d'indicateurs annuels permet de veiller à la continuité d'une politique RH équitable entre femmes et hommes, basée sur l'équité et l'égalité des chances.

Nous rappelons le principe d'égalité de traitement entre les salarié(e)s travaillant à temps plein et ceux travaillant à temps partiel en termes de carrière et de rémunération : les salarié(e)s à temps partiel bénéficient des mêmes évolutions de rémunération et de carrière que les salarié(e)s à temps plein.

L'égalité de rémunération ainsi que la parité Hommes/Femmes est particulièrement respectée, et à poste égal, les rémunérations sont identiques.

Indicateur	2023	2024	2025
Index EGAPRO	85/100	86/100	83/100
Pourcentage de femmes dans l'effectif	17 %	19 %	22 %
Pourcentage de femmes dans les équipes de direction	Pas de données	37.5 %	26 %

7.3.2 LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION

STORDATA adopte une démarche visant à faire respecter et à promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes, et dans toutes les étapes de gestion de ressources humaines.
Nous luttons contre les discriminations au travers de recrutements multi-intervenants, de la diffusion d'offres d'emploi neutres et non-discriminatoires et de questions posées en entretien.
Des messages de lutte contre les discriminations sont portés auprès du CSE et des managers. Ces messages sont appuyés par nos affichages dans l'ensemble des locaux rappelant les obligations, le périmètre légal et les risques encourus.

Indicateur	2024	2025
Pourcentage de salariés ayant reçu une formation sur la diversité, la discrimination ou le harcèlement	0 %	1.1 %
Pourcentage de travailleurs en situation de handicap	8.33 %	4.35 %

7.4 CONDITIONS DE TRAVAIL

7.4.1 EQUILIBRE ENTRE VIE PERSONNELLE & PROFESSIONNELLE

STORDATA s'engage à aider les salarié(e)s à concilier au mieux leur vie professionnelle et leur vie personnelle et familiale tout en maintenant la performance nécessaire à la pérennité des emplois de STORDATA. Nous veillons à ce que chaque collaborateur soit suivi régulièrement et respecté en matière de déconnexion et de repos.
Conscients que pour certains, le télétravail est un moyen de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle, chez STORDATA, l'ensemble des salariés, dont les missions le permettent, accèdent au télétravail. Cela concerne 90% des effectifs et en moyenne les salariés bénéficient de deux jours de télétravail par semaine.
A ce titre, un guide sur les bonnes pratiques liées au télétravail est disponible sur l'intranet RH, accessible à l'ensemble des salariés. Ce guide est destiné aux salariés et aux managers :
Etant rappelé que l'accès au télétravail est une tolérance et qu'il doit être organisé de sorte que soient garantis :

- La santé des salariés par le bon suivi par les managers des plans de charge avec une répartition équitable sur les équipes
- Le fonctionnement de l'entreprise et une représentation de 50% de chaque équipe
- La satisfaction des clients et le maintien d'une bonne productivité
- L'équité du travail entre les salarié(e)s
- L'engagement des salariés de travailler sur des plages horaires conformes à celles du règlement intérieur
- La fluidité des échanges et la réactivité

Afin de favoriser le bien-être au travail, des aménagements d'horaires sont possibles si les missions le permettent. Cela concerne 60% des effectifs.
L'entreprise s'attache à ce que l'organisation et la charge de travail d'un salarié à temps partiel soient compatibles avec son temps de travail. L'exercice d'une activité à temps partiel ne s'opposera pas à la promotion pour un poste de responsabilités.

7.4.2 SANTE ET SECURITE

Même si STORDATA n'est pas tenue de mettre en place un CHSCT du fait de son effectif, les membres du CSE et la Direction Générale ont décidé de maintenir une « Cellule Sécurité » représentée par trois salariés et un membre nommé du CSE. Cette cellule a la charge du suivi de la santé et de la sécurité au travail.
Pour faciliter le dialogue, des membres sont nommés en qualité de référents : nous comptons deux référents harcèlement.

STORDATA a mis en place un certain nombre de procédures visant à la sécurité et à la santé des employés, notamment des plans de prévention, des plans d'actions en cas de situations d'urgence, ou des habilitations électriques H0/B0 pour nos salariés amenés à intervenir chez nos clients. Ceux-ci sont regroupés dans un document prévu à cet effet et consultables sur l'intranet RH, accessibles à l'ensemble des salariés. Nous formons nos salariés au secourisme du travail et au rôle d'équipier de première intervention et comptons trois pompiers volontaires dans nos effectifs.

Les postes de travail sur écran sont régulièrement améliorés avec des équipements ergonomiques et nous sensibilisons nos salariés aux risques du travail sur écran, aux troubles musculosquelettiques et aux risques psychosociaux en entreprise.

Chaque année STORDATA met à jour son Document Universel d'Evaluation des Risques Professionnels dans lequel nous avons identifié 7 types de risques liés à notre activité et pour lesquels nous mettons en place un programme d'actions :

- Les équipements de travail
- Le travail sur écran de visualisation
- Les déplacements
- La durée du travail
- Les risques liés à la manutention des charges
- Les risques liés à l'utilisation des machines ou appareils dangereux
- Les risques psychosociaux

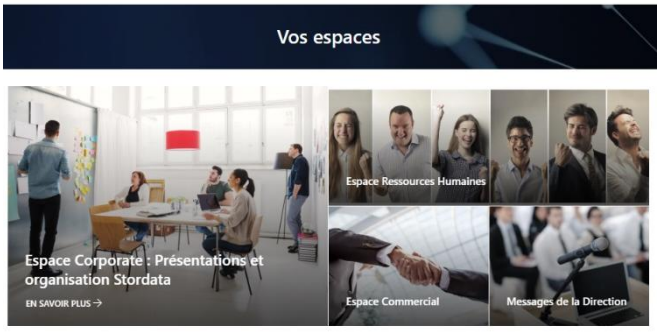
Indicateur	2023	2024	2025
Nombre d'accidents de travail	1	1	0
Pourcentage de salariés représentés dans un comité de santé et de sécurité	100 %	100 %	100 %

7.4.3 Dialogue social

Chaque salarié rencontre annuellement sa hiérarchie afin d'aborder le bilan de l'année, ses attentes, ses objectifs, ses besoins en formation, ses ambitions et évaluer sa charge de travail.

STORDATA est doté d'un Intranet grâce auquel les salariés sont informés de tous les fonctionnements et de toutes les nouveautés concernant leur vie dans l'entreprise





Des réunions CSE se tiennent a minima 6 fois par an afin d'évoquer les conditions de travail de nos salariés et la vie dans l'entreprise.

Tous les mois, les salariés STORDATA sont invités à se réunir pour fêter les anniversaires des natifs du mois précédent.

Annuellement, un kick-off est organisé afin de rassembler tous les collaborateurs du siège et de province et de faire le bilan de l'année passée.

8 MECENAT

Cette année, STORDATA s'est engagée auprès des associations *Tout Le Monde contre le Cancer* et *Emmaüs Connect*.
Une première fois lors de notre kick-off annuel durant lequel nos salariés ont mobilisé leur énergie au profit de ces deux associations à travers notre challenge solidaire Solidar'IT. Cet évènement a été l'occasion de collecter des dons pour ces deux associations.
Des dons ont été collectés en nombre et cet évènement a été l'occasion de se mobiliser collectivement au profit de belles causes.







Le mois d'octobre 2025 chez STORDATA a été placé sous le signe de la solidarité, du dépassement de soi et de l'esprit d'équipe !
Notre engagement s'est poursuivi en mobilisant nos salariés pour Octobre Rose autour d'un challenge sportif. L'occasion de se dépasser pour la bonne cause : soutenir à nouveau *Tout Le Monde Contre le Cancer*, dont les dons collectés serviront à financer *l'Echappée Rose*, un salon de bien-être itinérant qui sillonne les hôpitaux pour offrir des moments de douceur et de détente aux femmes touchées par le cancer.
Du côté des équipements informatiques, nous avons décidé de leur donner une seconde chance.
Nos équipes de Versailles se sont mobilisées pour une collecte solidaire de matériel informatique au profit d'Emmaüs Connect.

L'objectif de cette initiative :

- Réduire notre impact environnemental
- Recycler ou réemployer du matériel en bon état
- Favoriser l'inclusion numérique aux côtés d'Emmaüs Connect

9 ENVIRONNEMENT

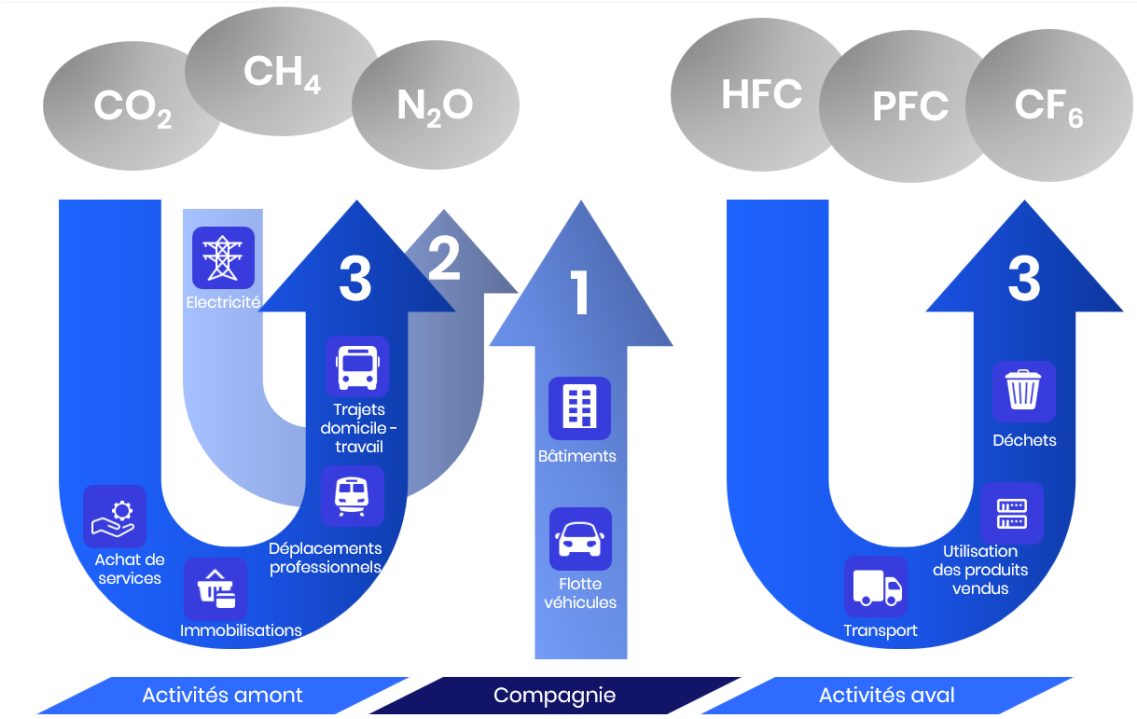
9.1 EMISSIONS DE GES

9.1.1 METHODOLOGIE

La période de reporting de notre bilan carbone s'établie sur une année civile et englobe tous nos sites : notre siège social dans les Yvelines et nos agences en province.

Chaque année nous le mettons à jour avec les données de l'année n-1 et suivons périodiquement l'évolution de nos émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de notre objectif à horizon 2030.

STORDATA utilise la méthodologie précisée dans le Green House Gaz Protocol et mesure les émissions dans les 3 domaines définis selon un périmètre opérationnel (scopes) comme illustré ci-dessous :



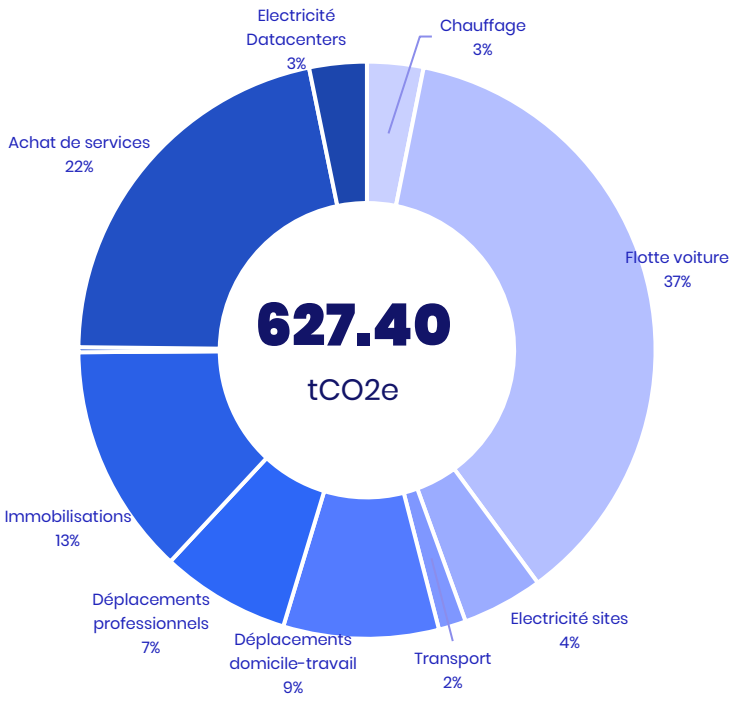
Nous utilisons les facteurs d'émission de l'ADEME pour calculer la quantité de nos émissions de GES.

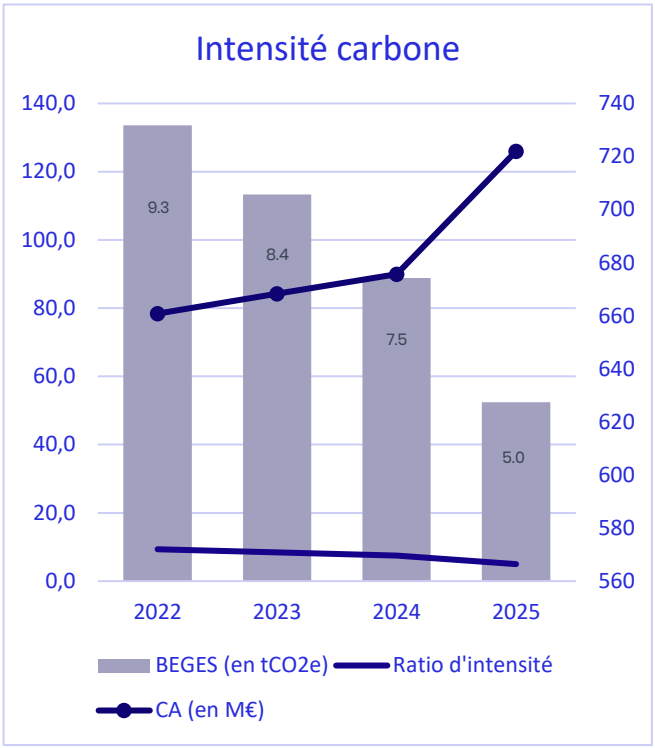
Sont intégrées les métriques suivantes dans les calculs des divers scopes :

- **Champ d'application 1 :** calculé sur la base de la consommation de carburant de notre parc automobile sur une année entière et sur la consommation de gaz de notre siège social (Versailles).
- **Champ d'application 2 :** les consommations énergétiques de notre siège (Versailles) et de nos agences (Strasbourg, Lyon, Toulouse, Montpellier et Nantes) sont récupérées via les espaces client de nos fournisseurs d'énergie.

Champ d'application 3 : les déplacements sont estimés sur la base du nombre d'employés utilisant leur véhicule personnel et le bilan carbone des trajets des collaborateurs en train et en avion fournis par notre agence de voyage. Nos prestataires en charge du transport de marchandises nous fournissent le bilan carbone du total des prestations sur une année, en répondant à un questionnaire que nous leur adressons. Nous récupérons la totalité des achats de biens et de services sur une année auprès de notre pôle administratif et financier. La quantité des déchets envoyés en déchèterie ou en destruction est tracée par nos services généraux. Un reporting des consommations énergétiques de nos équipements hébergés dans les datacenters de Vélizy et de Saint-Denis est donné par notre prestataire lors d'un COPIL annuel.

9.1.2 DECOMPOSITION PAR POSTE D'EMISSION DE NOTRE DERNIER BILAN CARBONE





Notre bilan carbone complet est disponible sur le site de l' ADEME.

9.1.3 OBJECTIFS

9.1.3.1 Engagement SBTi



Dans un souhait d'amélioration constante, STORDATA s'est engagé depuis 2022 dans une démarche SBTi et procède donc à son bilan sur les Gaz à Effet de Serre (GES). Cette démarche traduit notre volonté de transparence et d'amélioration de nos performances environnementales.

Cette démarche a pour objectifs de :

- Prévenir les pires effets du changement climatique et de préparer la croissance des entreprises pour l'avenir.
- Offrir aux entreprises une voie clairement définie pour réduire les émissions de gaz à effet de serre

STORDATA s'est donc engagé à réduire ses émissions de gaz à effets de serre de 42% d'ici 2030 sur les scopes 1 et 2, visant à maintenir le réchauffement à 1.5°C, soit l'objectif le plus ambitieux de l'Accord de Paris.
En 2023, le SBTi a approuvé nos objectifs de réduction des scopes 1 et 2 et notre objectif de mesure du scope 3.

9.1.3.2 Actions de réduction

STORDATA a identifié plusieurs leviers d'action pour parvenir aux objectifs présentés précédemment :

- Impliquer l'ensemble de nos prestataires de transport de marchandises pour que 100% de ceux-ci nous fournissent le bilan carbone des prestations effectuées au cours d'une année et nous permettre de mesurer la totalité de nos émissions du SCOPE 3, et ce d'ici 2026.
- Se fournir en énergie renouvelable pour 80% de nos points de livraison d'électricité d'ici 2026.
- Renouveler notre parc automobile avec des véhicules moins polluants.
- Renforcer la sensibilisation auprès des collaborateurs STORDATA.
- D'ici 2030, revaloriser plus de 90% de nos déchets en les confiant à des éco-organismes.

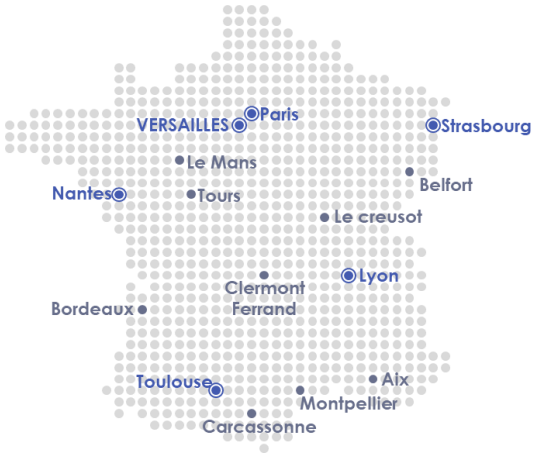
Déplacements professionnels

STORDATA s'engage à privilégier la proximité géographique avec les sites de clients pour le choix des consultants intervenant sur le projet afin de limiter les déplacements.

STORDATA possède et gère un stock important de pièces détachées correspondant à l'intégralité des éléments nécessaires à la réparation des solutions maintenues par nos soins.

Les stocks sont répartis en fonction des contraintes de SLA et du type de produit sur :

- Son siège social situé à Versailles,
- Les 5 agences régionales de Paris, Lyon, Toulouse, Nantes, Montpellier et Strasbourg.
- Et les 9 pôles techniques, situés à Aix, Belfort, Bordeaux, Carcassonne, Le Creusot, Le Mans, Montpellier et Tours.



Cette répartition régionale offre une proximité en termes de logistique garantissant la réactivité importante attendue par nos clients ainsi qu'une réduction des impacts environnementaux liés au transport.

STORDATA a mis en place une politique restrictive des déplacements. Le train est systématiquement utilisé pour les trajets de moins de 3 heures.

Des systèmes d'audio et vidéoconférences sont utilisés afin de limiter les déplacements professionnels. Des outils collaboratifs tels que TEAMS et notre intranet permettent de réduire encore plus les déplacements.

Equipements

Pour son informatique interne, STORDATA utilise la technologie de « virtualisation » afin de réduire significativement le nombre d'équipements. Par ailleurs, les équipements destinés aux démonstrations (baies de stockage, solutions de sauvegarde) sont électriquement arrêtés pendant les périodes d'inactivité pour limiter la consommation électrique et réduire les besoins de climatisation.

Hébergement

Nous avons choisi d'héberger notre plateforme de production IT en partie sur le site de Versailles (siège de l'entreprise) et en partie sur les datacenters ETIX à Vélizy (78) et à Saint-Denis (93).

Nous veillons à ce que les datacenters choisis soient conformes aux normes internationales mentionnées ci-dessous. Ces exigences sont formalisées par notre service RSE dans le Système de Management de la Sécurité de l'Information du périmètre StorCloud chez STORDATA dans le cadre de la norme ISO 27001.

Le datacenter de Saint Denis :

- Est certifié ISO 14001 et ISO 50001
- A un PUE de 1,4, soit en dessous de la moyenne internationale en 2023
  Note : Le Power Usage Effectiveness (PUE) permet de mesurer l'efficacité de la consommation d'énergie d'un datacenter en mettant en évidence les dépenses extra-IT, notamment celles liées au refroidissement des équipements informatiques. Le PUE moyen au niveau mondial en 2023 était de 1.58.
- Engagés Climate Neutral Data Center Pact. Un engagement pris par les acteurs du secteur des services d'infrastructure cloud et de datacenters en Europe pour atteindre la neutralité climatique d'ici 2030.
- Certifiés LEED, soit le système d'évaluation le plus utilisé au monde pour attester qu'un bâtiment est conforme à certains critères écologiques.

Le datacenter de Vélizy :

- A un PUE de 1.5
- Est certifié ISO 14001

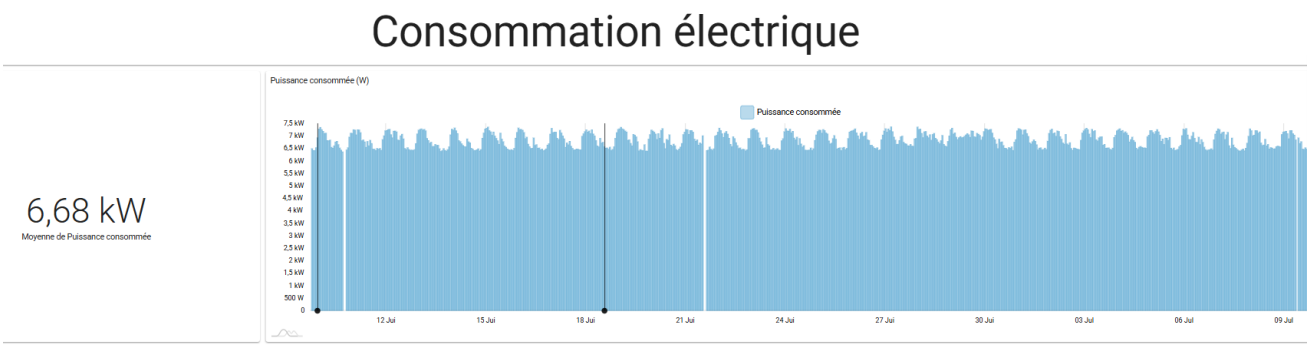
- A intégré en 2021 le Climate Neutral Data Center Pact.
- Utilise la technologie Cold Corridor qui consiste à minimer la nécessiter de climatiser l'ensemble des salles d'hébergement, mais uniquement les micro-zones étanchéifiées stockant des serveurs.

9.2 SUIVI DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES DES EQUIPEMENTS

9.2.1 EQUIPEMENTS VENDUS AUX CLIENTS

Dans le cadre de son activité, STORDATA doit fournir des matériels et logiciels ainsi que des prestations de service d'installation et de support. STORDATA s'engage à sélectionner les équipements les plus adaptés en termes de développement durable.

Outil de suivi instantané des consommations



Afin de mesurer la performance environnementale des produits vendus, STORDATA a développé un outil de collecte de métriques relatives à la consommation des équipements. Cet outil, nommé StorM, permet de produire à tout instant des tableaux de bord de suivi des consommations et de la dissipation calorifique des éléments d'infrastructure (serveurs, switches, baies de stockage, librairies de sauvegarde, …).

Les indicateurs ne sont pas calculés mais collectés directement sur les équipements par le biais d'interface de type API Rest. Cette collecte effectuée toutes les 5 minutes permet de suivre en quasi-temps réel la consommation et la dissipation des solutions vendues.

Outil de calcul de l'empreinte environnementale

En plus de cet outil, STORDATA a développé un calculateur d'empreinte carbone des équipements vendus au client par STORDATA. Cet outil consolide fournit la masse de CO2e d'un produit sur l'ensemble de son cycle de vie :

- fabrication,
- transport,
- utilisation (consommation et climatisation),
- fin de vie.

Les données hors utilisations sont issues des fiches Carbon Footprint publiés par les fabricants en utilisant la méthode PAIA développée par le MIT.

Les données d'utilisation sont issues des réelles consommations des configurations proposées au client, et des performances énergétiques du datacenter qui héberge l'équipement (PUE).

Performances environnementales des solutions d'infrastructures

Dans une démarche de conseil vis-à-vis des clients et prospects, STORDATA prend toujours soin de privilégier la préconisation de solutions d'infrastructures qui réduisent fortement l'impact environnemental, notamment en réduisant la consommation électrique et le dégagement de chaleur, et dont l'obsolescence est nettement retardée garantissant ainsi une augmentation sensible de la durée de vie de ces solutions.

Le dimensionnement des solutions proposées est calculé au plus juste du besoin court et moyen terme, de façon à éviter de consommer inutilement énergie et espace dans les datacenters, par opposition aux habitudes du passé,

quand il était d'usage de mettre en place des systèmes conçus et équipés d'emblée pour absorber la charge prévue pour le long terme.
Par ailleurs, des audits menés par les experts de STORDATA permettent d'améliorer l'empreinte environnementale de l'informatique de production de nos clients par le remplacement de solutions anciennes énergivores, la réorganisation des processus ou la mise en place de démarches novatrices et structurantes.

9.3 CONSOMMATIONS D'EAU

STORDATA n'utilise pas d'eau à des fins de fabrication ou de réalisation de ses services. La consommation est uniquement liée à des usages sanitaires. Pour autant nous avons mis en place un suivi global des consommations dans lequel la consommation d'eau est remontée. Ce suivi est basé sur les données fournies par les syndicats des eaux auprès desquels STORDATA a souscrit pour ses diverses implantations.
Dans un but de maîtrise des consommations et d'amélioration continue, STORDATA a souscrit auprès des fournisseurs un abonnement permettant d'être alerté et de réagir en temps réel en cas de consommation anormale.

Indicateur	2023	2024	2025
Consommation totale d'eau	382 m^3	477 m^3	431.25 m^3

9.4 GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS

Traditionnellement, les constructeurs informatiques s'engagent pour les équipements (serveurs, baies de stockage…) sur une garantie et une réparabilité pour une période de 5 ans après la date de fin de leur commercialisation.

Pour permettre d'étendre la durée de vie des produits, STORDATA a développé plusieurs programmes destinés à ses clients :

Extension de la réparabilité et de la maintenance :

En tant que mainteneur agréé, STORDATA dispose d'un stock important de pièces détachées, et est donc à même de proposer la réparabilité et la maintenance sur des produits qui ne sont plus maintenus par les constructeurs. Ce programme nommé « Maintenance Best Effort » permet de porter la durée de vie des produits au-delà de 7 ans en moyenne. A ce jour, 127 contrats de ce type sont signés avec nos clients soit plus de 7% du parc.

Evolution matérielle des produits en fin de vie

De même, pour accompagner les clients et permettre aux produits installés d'accueillir de nouveaux usages sans être remplacés, STORDATA propose des évolutions matérielles visant à accroitre les performances ou la capacité des équipements.

- Le programme EverGreen offre la possibilité de ne changer que les pièces nécessaires à l'évolution des baies de stockage pour accompagner la croissance et les nouveaux usages du client évitant ainsi un changement complet de l'équipement.
- La vente de matériels reconditionnés offre la même souplesse pour les équipements de plus de 5 ans ou ne disposant pas du programme EverGreen.

9.4.1 DEEE

STORDATA est une société de services informatiques spécialisée dans le conseil et la mise en œuvre de solutions de stockage, sauvegarde et archivage de données. Elle ne produit donc aucun déchet industriel.
STORDATA propose de reprendre les équipements en fin de vie chez ses clients. L'état de ces équipements est analysé afin de valider sa capacité à être réutilisé.
Lorsque le réemploi est possible, nous reconditionnons ces baies pour notre usage de Lab de test et de démonstration. 66% de nos serveurs sont issus du réemploi et 73% de nos équipements de stockage sont également issus du réemploi.
Dans le cadre de notre activité de support, certaines pièces de ces équipements peuvent aussi servir pour assurer la réparation de produits non supportés par le constructeur car « end-of-life » mais supportés en best effort par STORDATA.

Conformément aux directives européennes relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques, le matériel obsolète (serveurs, baies de stockage, robots de sauvegarde ...) repris par STORDATA est traité exclusivement par les filières de collecte et de recyclage adaptés.
Les produits non éligibles au réemploi au n'ayant pas de pièces utilisables pour les réparations sont envoyés vers des organismes agréés pour la fin de vie et respectant les normes DEEE.

9.4.2 Recyclage

Les palettes en bois sont réutilisées ou systématiquement recyclées via les filières de recyclage.
Des points de tri des papiers et emballages divers générés par les salariés de l'entreprise ont été installés à tous les étages des bâtiments de STORDATA.
Les déchets d'emballages des matériels livrés et installés chez nos clients (DIB) sont repris par STORDATA et traités en déchetterie.
STORDATA fait valoriser la totalité de ses déchets (bois, cartons, tout venant...) en les mettant en déchèteries. La fin de vie de nos déchets dangereux (DEEE, toners d'imprimantes) est maîtrisée et confiée à des éco-organismes spécialisés tel que HP Planet Partners et les déchèteries locales qui les acheminent vers les filières de recyclage spécialisées.

9.4.3 Reemploi

Chez STORDATA, nous nous efforçons, dans la mesure du possible, à réemployer notre matériel informatique. Les ordinateurs professionnels de nos salariés qui sont renouvelés mais encore en état de marche sont donnés à Emmaus Connect pour reconditionnement et réemploi auprès de personnes éloignées du secteur du numérique.

10 ANNEXE

10.1 TABLE DE CORRESPONDANCE

Thématique	Section du Rapport RSE	VSME	ODD
Informations générales	Page de garde	B1	
	Introduction	C1	
	2. Pratiques et politiques de durabilité	C2	
Informations environnementales	8.1. Emissions de GES	B3	
	8.3 Consommations d'eau	B6	
	8.4 Gestion du cycle de vie des produits	B7	
	9.1.3. Objectifs	C3	
Informations sociales	7.4.2. Santé et sécurité	B9	
	7.1 Enrichir les compétences	B10	
	7.3.1. Egalité professionnelle	C5	
	7. Capital humain	C6	