



Stordata
vos données, notre engagement

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ STORDATA



Siège	28 rue St Honoré	- 78000 Versailles	Tél : 01.30.21.42.42
Agence Rhône-Alpes	11 chemin des Anciennes Vignes, Bâtiment Kyoto	- 69410 Champagne-au-Monts-d'Or	Tél : 04 78 48 09 47
Agence Sud-Ouest	6, rue Maurice Caunes	- 31200 Toulouse	Tél : 05 34 50 49 00
Agence Ouest	34 quai Magellan	- 44000 Nantes	Tél : 02 28 08 07 92
Agence Est	Im. Millenium 9 rue Icare	- 67960 Entzheim	Tél : 03 88 76 47 64



<https://www.stordata.fr>



Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

<https://fr.linkedin.com/company/stordata>

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

Ce document définit la politique de confidentialité des données appliquée par la société STORDATA.

Pour toute information supplémentaire à propos des informations contenues dans ce document, vous êtes invités à prendre contact avec nos correspondants :

Historique du document

Version	Date	Description	Auteurs
V0122	04/01/2022	Nouvelle politique de confidentialité	DPO
V0422	19/04/2022	MAJ	DPO
V0522	27/05/2022	MAJ	DPO
V1022	27/10/2022	MAJ	DPO
V0123	31/01/2023	MAJ	DPO
V0124	15/07/2024	MAJ	DPO

Liste de diffusion

NOM Prénom	Société	Fonction	Adresse Mail
N/A			

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

TABLE DES MATIÈRES

1	OBJECTIF DU DOCUMENT	5
1.1	CORDONNEES DPO	5
1.2	COUVERTURE	5
2	INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS	6
3	UTILISATION ET PARTAGE D'INFORMATIONS	6
3.1	PERSONNEL STORDATA.....	6
3.2	UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES	6
3.3	CAS DE PARTAGE	7
3.4	CAS DE NON PARTAGE OU DE NON TRANSFERT.....	7
3.5	CAS DE NON PARTAGE OU DE NON TRANSFERT POUR LES DSCP (DONNEES DE SANTE A CARACTERE PERSONNEL)	7
4	GESTION DES COOKIES	8
5	CAS PARTICULIERS	9
6	GESTION DES DONNEES PERSONNELLES	9
7	NOUS CONTACTER	9

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

1 OBJECTIF DU DOCUMENT

L'entreprise Stordata est consciente de l'importance que revêt le respect de la confidentialité aux yeux de ses clients. C'est pourquoi nous veillons à faire preuve de la plus grande clarté concernant nos modalités de collecte, d'utilisation, de divulgation, de transfert et de stockage de vos informations personnelles.

Nous procédons à des traitements de ces données et Stordata est, à ce titre, responsable de traitement. Nous nous conformons à l'ensemble de la réglementation applicable, notamment au règlement RGPD UE 2016/679 sur la protection des données personnelles.

1.1 COORDONNEES DPO

Nous avons, pour cela, désigné un Délégué à la Protection des Données, qui peut être contacté à l'adresse postale suivante :

Stordata DPO, 28 rue Saint Honoré 78000 Versailles

ou par courrier électronique à :

rgpd@stordata.fr

1.2 COUVERTURE

La présente **Politique de confidentialité** s'applique à l'ensemble des démarches de ventes, services et services managés, sites Web, gestion du support & de la maintenance, plateformes de service client et autres applications en ligne de Stordata qui la citent ou comportent un lien vers celle-ci (collectivement désignés sous le terme "**Ventes et Services**").

Elle s'applique indépendamment du fait que vous utilisez un ordinateur, un smartphone, une tablette, ou un autre appareil connecté pour accéder à nos **Ventes et Services**.

Les principes présentés ci-dessous dans la Politique de confidentialité globale s'appliquent aux traitements sous la responsabilité de Stordata, et portent notamment sur :

- La prospection commerciale
- La gestion de la vente de matériel
- La gestion de la vente de services et maintenance & support
- La gestion du Service Clients et des projets traités
- La gestion des services managés
- L'exploitation de données comportementales, à des fins de connaissance client et de marketing direct et indirect

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

2 INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous collectons divers types d'informations dans le cadre des **Ventes et Services**, notamment :

- Des informations que nos clients et contacts nous fournissent directement
- Des informations que nous recueillons relatives à l'utilisation, par nos clients, de nos Ventes et Services
- Des informations que nous obtenons de sources tierces.

Nature des informations collectées, notamment :

- noms et prénoms,
- numéros de téléphone professionnel
- adresses mail professionnelles,
- adresses postales professionnelles

Aucune donnée sensible ou hautement personnelles n'est collectée.

Pour certains services supplémentaires, votre consentement sera demandé afin de collecter des informations particulières, ou de vous avertir séparément des modalités de collecte d'informations particulières, d'une manière qui n'est pas décrite dans la présente Politique de confidentialité.

Toutes ces données sont stockées dans des Datacenters situés en France, dans un contexte informatique sécurisé by design, dans le respect de la norme ISO27001:2017.

Voici les certificats :



3 UTILISATION ET PARTAGE D'INFORMATIONS

3.1 PERSONNEL STORDATA

L'ensemble du personnel Stordata signe une convention de confidentialité, annexe obligatoire au contrat de travail.

Par ailleurs, des réunions de sensibilisation à la gestion des données personnelles sont organisées régulièrement, dans le cadre plus large de la gestion de la sécurité informatique de Stordata.

3.2 UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Stordata utilise les informations personnelles collectées dans le but (entre autres) de :

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

- Fournir les Solutions et Services demandés ;
- Comprendre la manière dont les Clients utilisent les Solutions et Services de Stordata afin de mieux satisfaire les attentes;
- Mieux comprendre les clients de façon à leur proposer les communications, les solutions, les services et les expériences les plus adaptés
- Proposer des contenus personnalisés avec le consentement des utilisateurs, si requis.

3.3 CAS DE PARTAGE

Il se peut que Stordata partage ces informations, hors données sensibles, avec :

- Des sociétés affiliées, c'est-à-dire des sociétés apparentées à Stordata en cela qu'elles sont détenues ou contrôlées par la même entité Stordata.
- Des partenaires techniques, c'est-à-dire des entreprises fiables (constructeurs et éditeurs partenaires de Stordata) susceptibles de fournir des informations et de contribuer à la résolutions d'incidents sur les solutions et services qui sont utilisés par les clients. Ce mécanisme est uniquement attaché à la fourniture de service de maintien en conditions opérationnelles, et ne concerne que les coordonnées professionnelles (mail pro, téléphone pro, adresse de site pro) des contacts du client en charge du suivi des incidents.
- Les autorités policières, lorsque Stordata est tenu de le faire ou pour protéger Stordata et ses utilisateurs.

3.4 CAS DE NON PARTAGE OU DE NON TRANSFERT

Stordata ne procède, en aucun cas, à la revente d'informations à des fins commerciales.

Il n'y a aucun transfert d'information hors UE, dans le respect des articles 44 à 50 du RGPD.

En cas de nécessité impérieuse (enquête policière ou judiciaire, par exemple), Stordata en informera, si possible, le client.

3.5 CAS DE NON PARTAGE OU DE NON TRANSFERT POUR LES DSCP (DONNEES DE SANTE A CARACTERE PERSONNEL)

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

Aucun transfert de données de santé à caractère personnel (DSCP) vers un pays tiers à l'espace économique européen ne sera réalisé par Stordata.

4 GESTION DES COOKIES

Les cookies sont activés uniquement sur consentement de l'utilisateur.

Ils ne sont utilisés qu'à des fins de statistiques et d'analyse comportementale, sur les sites 'Corporate' de Stordata.

Gestion du consentement au niveau du portail www.stordata.fr :



Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

5 CAS PARTICULIERS

Les sites de 'services' sont accessibles uniquement sur authentification multi-facteur, après inscription explicite des utilisateurs.

6 GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Tout contact dont les données personnelles sont collectées par Stordata a un droit d'information, de rectification, de suppression ou de révocation de traitement de ces données, sous réserve que cela ne nuise pas à la fourniture du service délivré par Stordata au titre d'un contrat conclu entre Stordata et l'entreprise ayant souscrit ce contrat.

Dans le cadre d'un usage lié à la bonne marche d'un contrat, la durée de conservation de ces données sera limitée à la durée de ce contrat, sauf demande expresse du client.

Pour exercer l'un de ces droits, le contact doit envoyer un courrier ou un email au DPO de Stordata (coordonnées ci-dessous), en indiquant ses coordonnées complètes, et le droit qu'il veut exercer, ainsi que toute information utile complémentaire.

7 NOUS CONTACTER

Adresse postale du siège : Stordata, 28 rue Saint Honoré, 78000 Versailles
 E-mail DPO : rgpd@stordata.fr

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne



Stordata
vos données, notre engagement

Politique

Système de management de la sécurité de l'information (SMSI)

Acteurs qui participent au traitement des DSCP

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

Informations générales

Référence du document	Titre
PRO_HDS8-00_GarantiesDSCP	Acteurs qui participent au traitement des DSCP

État du document

État	Validé
Version	1.1
Classification	Interne

Historique des modifications

Version	Date	Rédacteur	Description des modifications
1.0	30/10/2024	Gael HENRY	Création du document
1.1	18/04/2025	Gael HENRY	Ajout Equinix

Circuit de validation du document

Nom	Rôle	Responsabilité	Date	Applicabilité
Laurent BENAMOU	DSI/RSSI	Approbateur	18/04/2025	X

Revue documentaire

Date	Relecteurs	Commentaires
18/04/2025	Laurent BENAMOU	Aucune modification apportée

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

Table des matières

1	INTRODUCTION	13
1.1	OBJECTIF.....	13
2	GARANTIES DSCP	14

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

8 INTRODUCTION

8.1 OBJECTIF

Ce document a pour finalité d'apporter aux clients de Stordata davantage de transparence s'agissant du périmètre de la prestation de service couvert par la certification HDS. Il permet aux clients d'un service d'avoir connaissance des différents acteurs sur lesquels nous nous appuyons pour délivrer la prestation.

9 GARANTIES DSCP

Liste des acteurs qui participent au traitement des DSCP dans le cadre de la prestation de service d'hébergement proposée.

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement (Hébergeur/sous-traitant de l'Hébergeur)	Certifié HDS (oui/non/exempté)	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous-traitants (exigence n°29 du référentiel HDS)	Hébergeur ou sous-traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union (exigence n° 30 du référentiel HDS)
Etix	<input checked="" type="checkbox"/> Hébergeur <input type="checkbox"/> Sous-traitant	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Exempté	<input type="checkbox"/> Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS <input type="checkbox"/> Non	Collocation	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen Si oui, préciser le pays concerné : - couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : XX (préciser le pays) - non couvert par une décision d'adéquation	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Si oui, préciser le pays concerné :

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

					au sens de l'article 45 du RGPD : XX (préciser le pays)	
Equinix	<input type="checkbox"/> Hébergeur <input type="checkbox"/> Sous-traitant	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Exempté	<input type="checkbox"/> Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS <input type="checkbox"/> Non	Collocation	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen Si oui, préciser le pays concerné : - couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : XX (préciser le pays) - non couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : <input type="checkbox"/> XX (préciser le pays)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, préciser le pays concerné :
Zayo	<input type="checkbox"/> Hébergeur <input type="checkbox"/> Sous-traitant	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Exempté	<input type="checkbox"/> Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS <input type="checkbox"/> Non	Opérateur télécom	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen Si oui, préciser le pays concerné :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, préciser le pays concerné :

Type	Projet	Titre	Classification
POL	SMSI	Garanties DSCP	Interne

					<ul style="list-style-type: none"> - couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : XX (préciser le pays) - non couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : <input type="checkbox"/> XX (préciser le pays) 	
ServiceNow	<input type="checkbox"/> Hébergeur <input type="checkbox"/> Sous-traitant	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Exempté	<input type="checkbox"/> Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS <input type="checkbox"/> Non	Ticketing	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen <p>Si oui, préciser le pays concerné :</p> <ul style="list-style-type: none"> - couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : XX (préciser le pays) - non couvert par une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD : <input type="checkbox"/> XX (préciser le pays) 	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, préciser le pays concerné :

