



RAPPORT RSE 2024



Siège	28 rue St Honore	- 78000 Versailles	Tél : 01.30.21.42.42
Agence Rhône-Alpes	11 Chemin des Anciennes Vignes	- 69410 Champagne-au-Mont-d'Or	Tél : 04 78 48 09 47
Agence Sud-Ouest	6, rue Maurice Caunes	- 31200 Toulouse	Tél : 05 34 50 49 00
Agence Ouest	34 quai Magellan	- 44000 Nantes	Tél : 02 28 08 07 92
Agence Est	Im. Millenium 9 rue Icare	- 67960 Entzheim	Tél : 03 88 15 90 16

<https://www.stordata.fr>

<https://fr.linkedin.com/company/stordata>

1 FICHE DOCUMENT

Ce rapport présente la démarche de responsabilité sociétale de STORDATA et illustre notre volonté d'amélioration permanente de nos performances environnementales et sociales. Il précise les principes et valeurs auxquels la société STORDATA adhère et qui doivent guider chaque collaborateur de l'entreprise dans la pratique quotidienne de son métier.

Historique du document

Version	Date	Description	Auteurs
0.1	10/07/2022	Version initiale	
1.0	10/07/2023	Mise à jour bilan Carbone	
2.0	06/03/2024	Mise à jour accord SBTi	
2.1	10/06/2024	Mise à jour revue partenaires	
2.2	14/03/2025	Mise à jour données année 2024	

1	FICHE DOCUMENT	2
2	INTRODUCTION	4
	<i>Notre analyse de matérialité</i>	<i>4</i>
2.1	EVALUATIONS RSE EXTERNES	5
3	ENGAGEMENT ENVERS LES ODD.....	6
4	ETHIQUE ET CONFORMITE.....	7
4.1	ETHIQUE DES AFFAIRES / LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	7
4.2	POLITIQUE EN MATIERE DES DROITS DE L'HOMME	7
4.3	SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION.....	7
4.4	RGPD	7
4.5	NORMES ENVIRONNEMENTALES.....	7
	<i>Normes ROHS et autres.....</i>	<i>8</i>
4.6	CHOIX DES PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES.....	8
5	CAPITAL HUMAIN.....	8
5.1	ENRICHISSER LES COMPETENCES	8
5.2	MOBILITE INTERNE	9
5.3	DIVERSITE ET EQUITÉ.....	9
	<i>Egalité professionnelle</i>	<i>9</i>
	<i>Insertion</i>	<i>9</i>
	<i>Handicap</i>	<i>9</i>
	<i>Lutte contre la discrimination</i>	<i>9</i>
5.4	CONDITIONS DE TRAVAIL.....	10
	<i>Equilibre entre vie personnelle & professionnelle</i>	<i>10</i>
	<i>Santé et sécurité.....</i>	<i>10</i>
	<i>Dialogue social</i>	<i>11</i>
6	ENVIRONNEMENT	12
6.1	EMISSIONS DE GES	12
	<i>Méthodologie.....</i>	<i>12</i>
	<i>Décomposition par poste d'émission</i>	<i>13</i>
	<i>Comparaison avec les bilans précédents.....</i>	<i>14</i>
	<i>Objectifs</i>	<i>15</i>
	<i>Actions de réduction</i>	<i>16</i>
6.2	SUIVI DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES DES EQUIPEMENTS	17
	<i>Equipements vendus aux clients</i>	<i>17</i>
6.3	SUIVI DE LA CONSOMMATION ENERGETIQUE DES BATIMENTS	18
6.4	CONSOMMATIONS D'EAU	18
6.5	GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS	18
	<i>DEEE</i>	<i>19</i>
	<i>Recyclage</i>	<i>19</i>
	<i>Initiatives.....</i>	<i>20</i>
6.6	LEVIERS D'ACTION / PLAN D' ACTIONS.....	20
7	REPORTING	21

2 INTRODUCTION

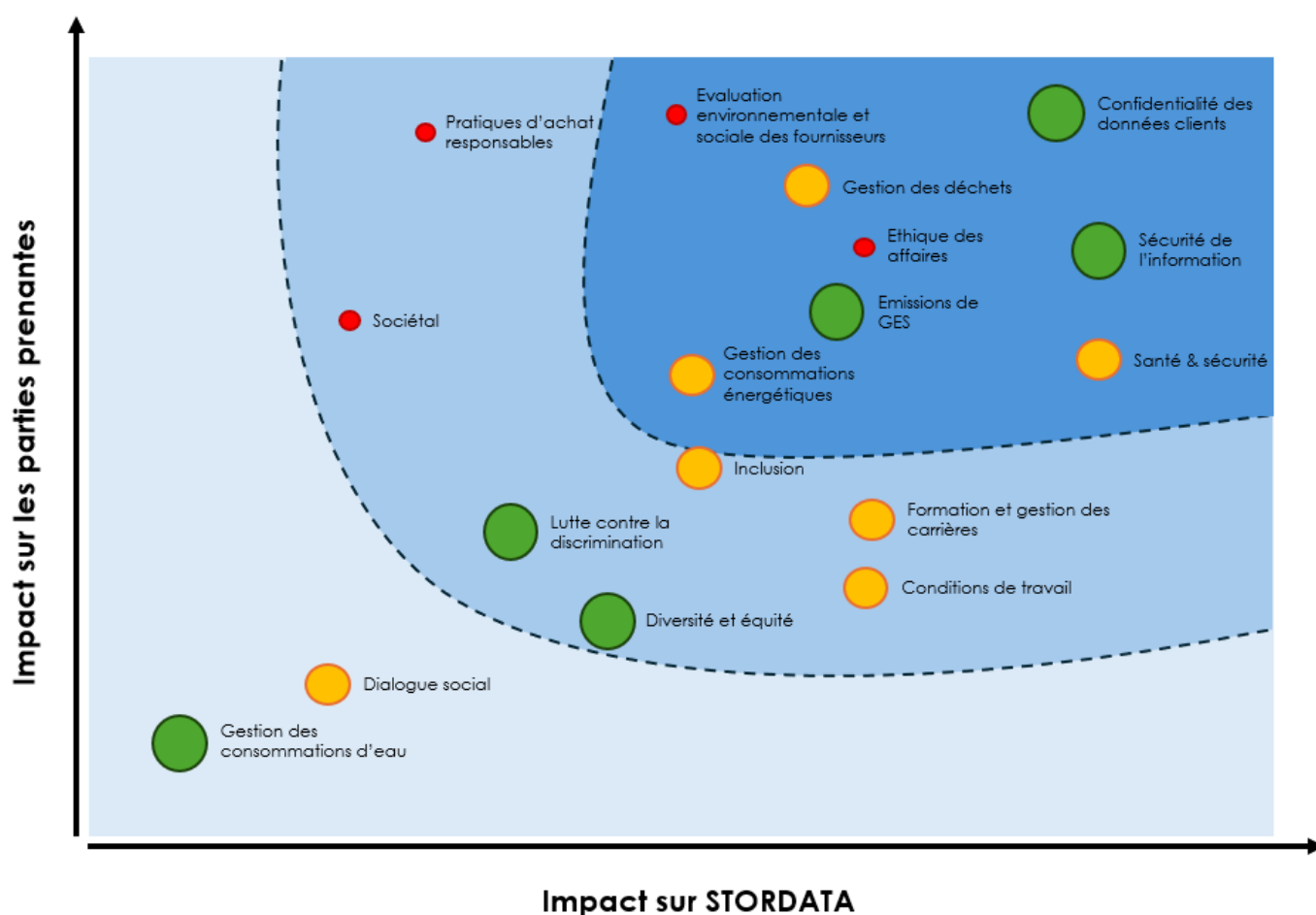
Chaque salarié de la société STORDATA contribue, par des actes conformes aux engagements pris par la Société, à façonner la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Notre développement se construit sur des bases citoyennes, des relations d'intégrité et de confiance avec l'ensemble des acteurs de notre métier d'intégrateur : clients, fournisseurs, salariés, collectivités locales.

Notre analyse de matérialité

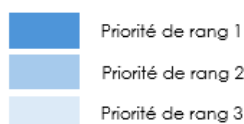
Nous avons défini nos enjeux autour de l'humain et de l'environnement et les avons hiérarchisés au sein de notre matrice de matérialité. Ces enjeux sont ceux que nous avons jugé les plus pertinents au regard de l'activité de STORDATA.

Trois zones de priorité ont été dessinées et trois niveaux de maturité ont été définis afin de hiérarchiser ces enjeux pour définir si nous devons entreprendre des actions, accentuer nos efforts ou maintenir notre niveau d'effort.

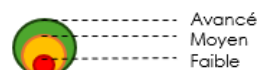


Légende :

Niveau de priorité :



Niveau de maturité de STORDATA :



2.1 EVALUATIONS RSE EXTERNES

En novembre 2024, STORDATA a été évalué par l'AFNOR via la plateforme ACESIA sur nos pratiques sociales et environnementales, en matière de Ressources Humaines, sur l'organisation de l'entreprise et sur nos achats responsables. Nous avons obtenu la note de 62/100, soit 22 points au-dessus de la moyenne de notre secteur.

62/100

Note auto-déclarée :
62/100

Moyenne des évaluations contrôlées des entreprises du secteur d'activité
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles : 39.7/100
Moyenne auto-déclarée sectorielle : 54/100

Moyenne générale (tout secteur) des évaluations Contrôlées : 47/100
Moyenne auto-déclarée générale : 59.6/100

Nous avons également reçu un badge EcoVadis Committed, accompagnant notre score de 54/100, et attestant de la poursuite de notre démarche et de nos engagements en matière de RSE.



3 ENGAGEMENT ENVERS LES ODD

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

STORDATA affirme son engagement envers les Objectif du Développement Durable ci-dessous et suit sa progression à travers les indicateurs présentés en annexe.

Available business disclosures



3.9 - D'ici 2030, réduire considérablement le nombre de décès et de maladies dus produits chimiques dangereux et pollution et contamination de l'air, de l'eau et du sol



4.4 - D'ici 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes ayant compétences pertinentes, y compris les compétences techniques et professionnelles, pour l'emploi, emplois décents et entrepreneuriat
 4.5 - D'ici 2030, éliminer les disparités entre les sexes dans l'éducation et garantir l'égalité d'accès à tous les niveaux d'éducation et de formation professionnelle pour les personnes vulnérables



5.1 - Mettre fin à toutes les formes de discrimination contre toutes les femmes et les filles partout dans le monde
 5.5 - Garantir la participation pleine et effective des femmes et l'égalité des chances en matière de leadership tous les niveaux de prise de décision dans la vie politique, économique et publique



7.2 - D'ici 2030, augmenter la part des énergies renouvelables dans le mix énergétique mondial



8.2 - Atteindre des niveaux plus élevés de productivité économique grâce à la diversification, aux technologies la modernisation et l'innovation, notamment en mettant l'accent sur des secteurs à forte valeur ajoutée et à forte intensité de main d'œuvre
 8.5 - D'ici 2030, parvenir au plein emploi productif et à un travail décent pour toutes les femmes et tous les hommes, y compris pour les jeunes et les personnes handicapées, et un salaire égal pour un travail de valeur égale
 8.8 - Protéger les droits du travail et promouvoir la sécurité des environnements de travail pour tous les travailleurs



10.2 - D'ici 2030, responsabiliser et promouvoir le développement social et économique et l'inclusion politique de tous, sans distinction d'âge, de sexe, de handicap, de race, d'ethnicité, d'origine, de religion ou de statut économique
 10.3 - Assurer l'égalité des chances et réduire les inégalités de résultats, notamment en éliminant les lois, les politiques et pratiques discriminatoires et promouvoir une législation, des politiques appropriées et des actions à cet égard



11.6 - D'ici 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et aux municipalités et autres organismes de gestion des déchets



12.2 - D'ici 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation efficace des ressources naturelles
 12.5 - D'ici 2030, réduire la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation
 12.8 - D'ici 2030, veiller à ce que les personnes, partout dans le monde, aient des informations pertinentes et soient sensibilisés au développement durable et aux modes de vie en harmonie avec la nature



13.1 - Renforcer la résilience et la capacité d'adaptation aux changements climatiques



16.5 - Réduire considérablement la corruption et les pots-de-vin sous toutes leurs formes

4 ETHIQUE ET CONFORMITÉ

4.1 ETHIQUE DES AFFAIRES / LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

STORDATA n'est pas soumis à la Loi Sapin II qui nous enjoint, entre autres, d'élaborer un code de conduite. Malgré cela, depuis avril 2012, nous avons rédigé une charte éthique mentionnant les valeurs, les objectifs, les engagements et les règles de conduite au sein de l'entreprise et avec les parties prenantes externes.

Nous y réaffirmons notre lutte contre la corruption sous toutes ses formes et veillons à ce que les cadeaux et invitations reçus ou offerts soient d'une valeur symbolique.

Afin de prévenir toute pratique non-éthique, un formulaire d'alerte professionnelle ainsi qu'une note sur la procédure à suivre sont à disposition de l'ensemble des collaborateurs STORDATA.

[Note et procédure lanceur d'alerte.pdf](#)

La mise en œuvre de ces valeurs est suivie par le biais d'un certain nombre d'indicateurs (sites évalués en termes de risque lié à la corruption, le nombre de cas avérés de corruption...) regroupés à la fin de ce document (Cf 6. REPORTING).

4.2 POLITIQUE EN MATIERE DES DROITS DE L'HOMME

STORDATA réaffirme son engagement à respecter les droits humains internationalement reconnus et inscrits dans la Constitution française et à veiller notamment aux principes fondamentaux tels que liberté syndicale et reconnaissance du droit de négociation collective, non-recours au travail des enfants, élimination de la discrimination et harcèlement, élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire. À travers l'application de la réglementation en droit du travail, STORDATA veille à mener ses activités de façon à respecter les droits humains et la dignité de tous.

4.3 SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION

Une charte informatique précisant l'usage des ressources informatique est en place depuis de nombreuses années, la dernière version de 2019 couvre les aspects relatifs au Green IT. Cette charte est signée par l'ensemble des salariés.

STORDATA a été jugé et évalué conforme aux exigences requises par le référentiel de certification HDS (Hébergeurs de Données de Santé).

Notre service StorCloud est certifié ISO 27001 par l'AFNOR.

4.4 RGPD

STORDATA est sensible au respect des règles de protection des données et a nommé au sein de son organisation un DPO pour la mise en place et le suivi du RGPD.

Dans le cadre du contrat de travail (en annexes) de chaque nouvel entrant, sont formalisés les engagements de confidentialité liés à la protection des données et sur le traitement des données sensibles par STORDATA.

4.5 NORMES ENVIRONNEMENTALES

Dans une démarche de conseil vis-à-vis des clients et prospects, STORDATA prend toujours soin de privilégier la préconisation de solutions d'infrastructures qui réduisent fortement l'impact environnemental, notamment en réduisant la consommation électrique et le dégagement de chaleur, et dont l'obsolescence est nettement retardée garantissant ainsi une augmentation sensible de la durée de vie de ces solutions.

Le dimensionnement des solutions proposées est calculé au plus juste du besoin court et moyen terme, de façon à éviter de consommer inutilement énergie et espace dans les datacenters, par opposition aux habitudes du passé, quand il était d'usage de mettre en place des systèmes conçus et équipés d'emblée pour absorber la charge prévue pour le long terme.

Par ailleurs, des audits menés par les experts de STORDATA permettent d'améliorer l'empreinte environnementale de l'informatique de production de nos clients par le remplacement de solutions

anciennes énergivores, la réorganisation des processus ou la mise en place de démarches novatrices et structurantes.

Normes ROHS et autres

Les matériels utilisés par STORDATA sont conformes aux directives relatives à la limitation des substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

Tous les produits concernés sont conformes à la norme Energy Star (ou équivalent), si applicable, et sont accompagnés du certificat du constructeur sur ce point.

4.6 CHOIX DES PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Pour la sélection de ses fournisseurs/partenaires, STORDATA tient non seulement compte des considérations économiques, mais également des pratiques sociales, environnementales et déontologiques. C'est pourquoi STORDATA privilégie des relations avec des entreprises partageant ses valeurs fondamentales édictées dans le cadre de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Régulièrement, nous assurons la traçabilité de ces engagements et validons les certifications automatiquement via notre outil Planner.

Revue 2023	SBTi	Validation	ISO 14001	Validation	ISO 50001	Validation	ISO 27001	Validation	Pacte Mondial des Nations Unies	Validation	Great Place to Work	Validation	Labels	Autres
	Engaged 1.5°C Near Term - Committed Net-Zero		2023-2026		2023-2025		2022-2025		Signataire		Certified 2021-2022			
	Committed Near Term		2022-2024		/		2022-2025						Eco Vadis Gold 2023	
	Engaged Net Zero FY2040		2023-2026		/		2023-2024		Signataire		Certified 2023-2024			
	Committed Near Term		2022-2025		/		2019-2025		/					
	/				/		2023-2024		/					
	Committed Near Term		/		/		2023-2025		/		Mai 2024 - Mai 2025 (USA)			
	/		/		/		2013 Certified		/		/			
	/		/		/		/		/		/			CDP Supporter 2022
	/		/		/		Oui		/		Mai 2024 - Mai 2025 (USA)			GDPR Compliant

Exemple extrait de la revue des fournisseurs 2023

STORDATA recense annuellement les rapports à jour des conflits du minerais des constructeurs. Nous pouvons donc affirmer que chacun collabore avec des fournisseurs, des pairs du secteur et d'autres parties prenantes pour garantir que les produits vendus ne contiennent pas de 3TG (étain, tantale, tungstène et or) dont la vente finance directement ou indirectement un conflit armé ou contribue à des violations des droits de l'homme et à la dégradation de l'environnement.

5 CAPITAL HUMAIN

5.1 ENRICHIR LES COMPETENCES

STORDATA est une société de service qui offre une palette complète de prestations dans le domaine de la gestion de la donnée. Nous mettons donc l'humain au cœur de nos activités. C'est pourquoi STORDATA valorise le développement des compétences de ses salariés autour des formations sur le métier et les produits.

En 2024, 39% de nos effectifs ont suivi au moins un parcours de formation.

Chez STORDATA, les programmes mis en œuvre et l'assistance fournie pour la mise à niveau des compétences des salariés sont axés sur la formation métier, la formation produit et les formations internes.

Les moyens pour mettre en œuvre la mise à niveau des compétences des salariés sont :

- L'OPCO
- Nos partenaires/fournisseurs
- Les certifications
- Le tutoring
- Les sorties en binôme avec des experts
- La passation de postes

5.2 MOBILITE INTERNE

Toutes nos offres d'emploi sont publiées en interne. Sur les trois dernières années, STORDATA a accompagné 7 collaborateurs qui ont souhaité changer de site et/ou de service. Cela représente 5% de nos effectifs.

5.3 DIVERSITE ET EQUITÉ

STORDATA veille à ce que le développement professionnel de ses salariés soit fondé sur les compétences et les aptitudes professionnelles sans distinction d'origine, de sexe, de mœurs, d'âge ou de religion. En ce sens nous nous engageons à maintenir une politique RH et une communication interne visant à rappeler les valeurs de non-discrimination, d'égalité, d'équité et d'inclusion, et de sensibiliser, d'informer le personnel et entretenir une écoute et une proximité permettant d'ouvrir le dialogue social sur l'ensemble des points énoncés ci-dessus. Le suivi du plan d'actions et des indicateurs annuels doivent permettre de veiller à la continuité d'une politique RH équitable entre femmes et hommes et basée sur l'équité et l'égalité des chances.

Nos valeurs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion sont inscrites dans un rapport qui rend compte des actions menées sur les thématiques en question.

Egalité professionnelle

STORDATA adopte une démarche visant à faire respecter et à promouvoir l'application du principe d'égalité professionnelle sous toutes ses formes, et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont l'embauche, la formation, les conditions de travail, la santé/sécurité au travail, la rémunération, l'articulation entre l'activité professionnelle et les responsabilités familiales et la promotion professionnelle. Un plan d'action a été élaboré et le suivi de celui-ci ainsi que des indicateurs annuels doivent permettre de veiller à la continuité d'une politique RH équitable entre femmes et hommes et basée sur l'équité et l'égalité des chances.

Nous rappelons le principe d'égalité de traitement entre les salarié(e)s travaillant à temps plein et ceux travaillant à temps partiel en termes de carrière et de rémunération : les salarié(e)s à temps partiel bénéficient des mêmes évolutions de rémunération et de carrière que les salarié(e)s à temps plein.

L'égalité de rémunération ainsi que la parité Hommes/Femmes est particulièrement respectée, et à poste égal, les rémunérations sont identiques.

Notre indice EGAPRO 2025, sur les données de 2024 est de 83/100.

Dans la continuité de cet indice et pour lutter contre les discriminations, STORDATA a mis en place une cellule d'égalité professionnelle en charge de faire remonter, à la fois aux membres du CSE, à la fois à la DRH, toute anomalie constatée.

Insertion

STORDATA a pris l'engagement, en novembre 2023, en partenariat avec la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) de Versailles, de former des personnes en situation de décrochage scolaire à hauteur de 900h sur les deux années à venir.

En 2023, STORDATA a signé trois contrats d'apprentissage et deux contrats de professionnalisation.

Handicap

STORDATA a triplé l'effectif de ses salariés en situation de handicap entre 2011 et 2020. Pour favoriser l'adaptation des salariés en situation de handicap, à leur poste et dans l'entreprise, ils bénéficient de matériels spécifiques. Le taux d'emploi de travailleurs handicapés chez STORDATA en 2024 était de 4.7%.

Lutte contre la discrimination

STORDATA adopte une démarche visant à faire respecter et à promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes, et dans toutes les étapes de gestion de ressources humaines.

Nous luttons contre les discriminations au travers de recrutements multi-intervenants, de la diffusion d'offres d'emploi neutres et non-discriminatoires, de questions posées en entretien et de messages portés auprès du

CSE et des managers. Ces messages sont appuyés par nos affichages dans l'ensemble des locaux rappelant les obligations, le périmètre légal et les risques encourus.

STORDATA n'a jamais fait l'objet de sanctions pour non-respect de la législation en matière de recrutement et de non-discrimination.

5.4 CONDITIONS DE TRAVAIL

Equilibre entre vie personnelle & professionnelle

STORDATA s'engage à aider les salarié(e)s à concilier au mieux leur vie professionnelle et leur vie personnelle et familiale tout en maintenant la performance nécessaire à la pérennité des emplois de STORDATA. Nous veillons à ce que chaque collaborateur soit suivi régulièrement et respecté en matière de déconnexion et de repos.

Conscients que pour certains, le télétravail est un moyen de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle, chez STORDATA, l'ensemble des salariés, dont les missions le permettent, accèdent au télétravail. Cela concerne 90% des effectifs et en moyenne les salariés bénéficient de deux jours de télétravail par semaine.

A ce titre, un guide sur les bonnes pratiques liées au télétravail est disponible sur l'espace RH de notre SharePoint, accessible à l'ensemble des salariés. Ce guide est destiné aux salariés et aux managers :

[Focus télétravail & droit à la déconnexion - salariés et managers](#)

Etant rappelé que l'accès au télétravail est une tolérance et qu'il doit être organisé de sorte que soient garantis :

- La santé des salariés par le bon suivi par les managers des plans de charge avec une répartition équitable sur les équipes
- Le fonctionnement de l'entreprise et une représentation de 50% de chaque équipe
- La satisfaction des clients et le maintien d'une bonne productivité
- L'équité du travail entre les salarié(e)s
- L'engagement des salariés de travailler sur des plages horaires conformes à celles du règlement intérieur
- La fluidité des échanges et la réactivité

Afin de favoriser le bien-être au travail, des aménagements d'horaires sont possibles si les missions le permettent. Cela concerne 60% des effectifs.

L'entreprise s'attache à ce que l'organisation et la charge de travail d'un salarié à temps partiel soient compatibles avec son temps de travail. L'exercice d'une activité à temps partiel ne s'opposera pas à la promotion pour un poste de responsabilités.

Santé et sécurité

Même si STORDATA n'est pas tenue de mettre en place un CHSCT du fait de son effectif, les membres du CSE et la Direction Générale ont décidé de maintenir une « Cellule Sécurité » représentée par trois salariés et un membre nommé du CSE. Cette cellule a la charge du suivi de la santé et de la sécurité au travail.

Pour faciliter le dialogue, des membres sont nommés en qualité de référents : nous comptons deux référents harcèlement

STORDATA a mis en place un certain nombre de procédures visant à la sécurité et à la santé des employés, notamment des plans de prévention, des plans d'actions en cas de situations d'urgence, ou des habilitations électriques H0/B0 pour nos salariés amenés à intervenir chez nos clients. Ceux-ci sont regroupés dans un document prévu à cet effet et consultables sur l'intranet RH, accessibles à l'ensemble des salariés. Nous avons également formé 2 salariés au secourisme du travail en 2024 et comptons 3 pompiers volontaires dans nos effectifs.

Les postes de travail sur écran sont régulièrement améliorés avec des équipements ergonomiques tel que des sièges ergonomiques, des réhausseurs d'écran et des repose-pieds.

Chaque année STORDATA met à jour son Document Universel d'Evaluation des Risques Professionnels dans lequel nous avons identifié 7 types de risques liés à notre activité et pour lesquels nous mettons en place un programme d'actions :

- Les équipements de travail
- Le travail sur écran de visualisation
- Les déplacements
- La durée du travail
- Les risques liés à la manutention des charges
- Les risques liés à l'utilisation des machines ou appareils dangereux
- Les risques psychosociaux

Dialogue social

Chaque salarié rencontre annuellement sa hiérarchie afin d'aborder le bilan de l'année, ses attentes, ses objectifs, ses besoins en formation, ses ambitions et évaluer sa charge de travail.

STORDATA est doté d'un Intranet grâce auquel les salariés sont informés de tous les fonctionnements et de toutes les nouveautés concernant leur vie dans l'entreprise.



Des communications générales sont proposées :

- Au moins annuellement pour l'ensemble du personnel (bilan de l'exercice, stratégie et objectifs du prochain exercice).
- Trimestriellement pour chaque équipe : réflexion sur les méthodes et process, difficultés rencontrées, points marquants, axes d'amélioration, actions, ...).
- Un comité de Direction se réunit chaque semaine et mensuellement des CoDir RH ont lieu pour remonter les sujets au plus haut niveau de direction.

Événements

Tous les mois, les salariés STORDATA sont invités à se réunir pour fêter les anniversaires des natifs du mois précédent.

Annuellement, un kick-off est organisé afin de rassembler tous les collaborateurs du siège et de province et de faire le bilan de l'année passée.

6 ENVIRONNEMENT

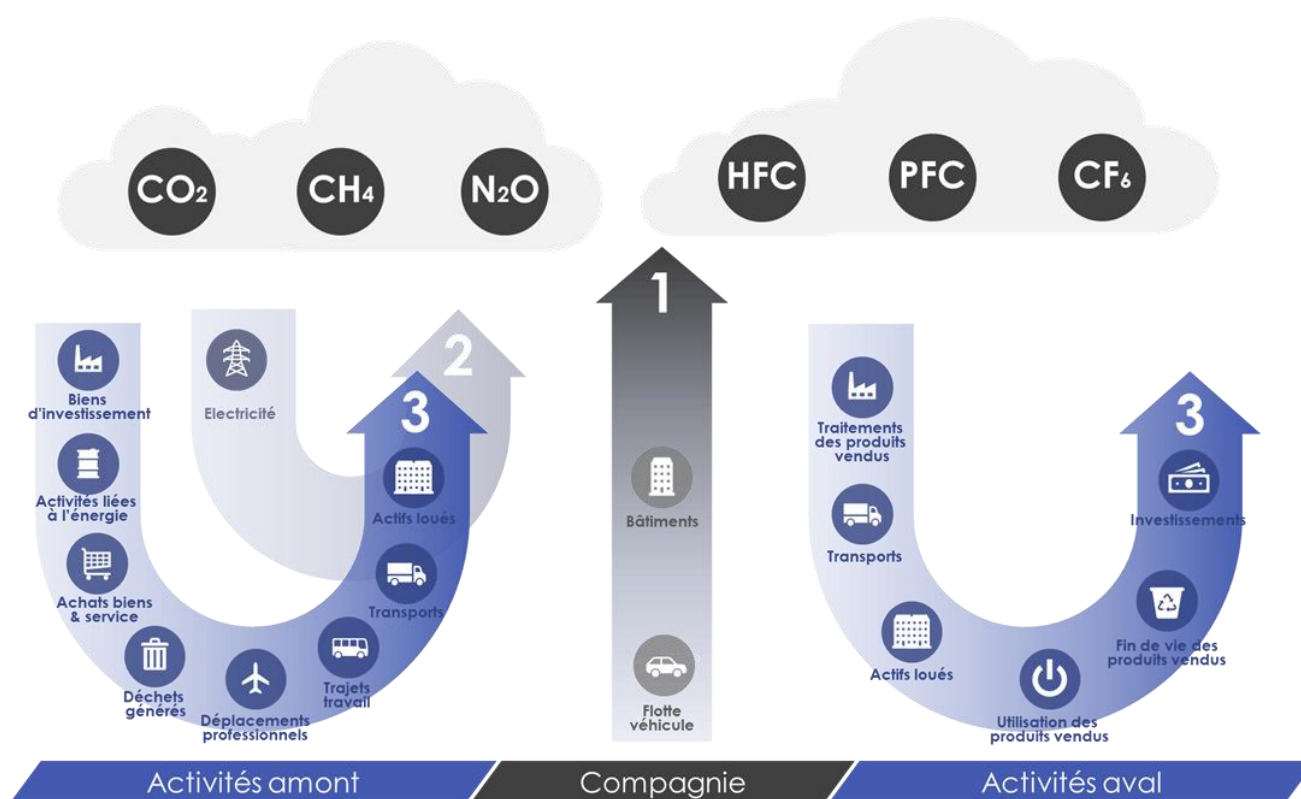
6.1 EMISSIONS DE GES

Méthodologie

La période de reporting de notre bilan carbone s'établit sur une année civile et englobe tous nos sites : notre siège social dans les Yvelines et nos 4 agences en province.

Chaque année nous le mettons à jour avec les données de l'année n-1 et suivons périodiquement l'évolution de nos émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de notre objectif à horizon 2030. Nos émissions de GES sont tracées avec quelques incertitudes, notamment au niveau du transport et de la distribution en aval pour lesquels nous ne disposons pas d'informations précises de la part des transporteurs.

STORDATA utilise la méthodologie précisée dans le Green House Gas Protocol et mesure les émissions dans les 3 domaines définis selon un périmètre opérationnel (scopes) comme illustré ci-dessous :



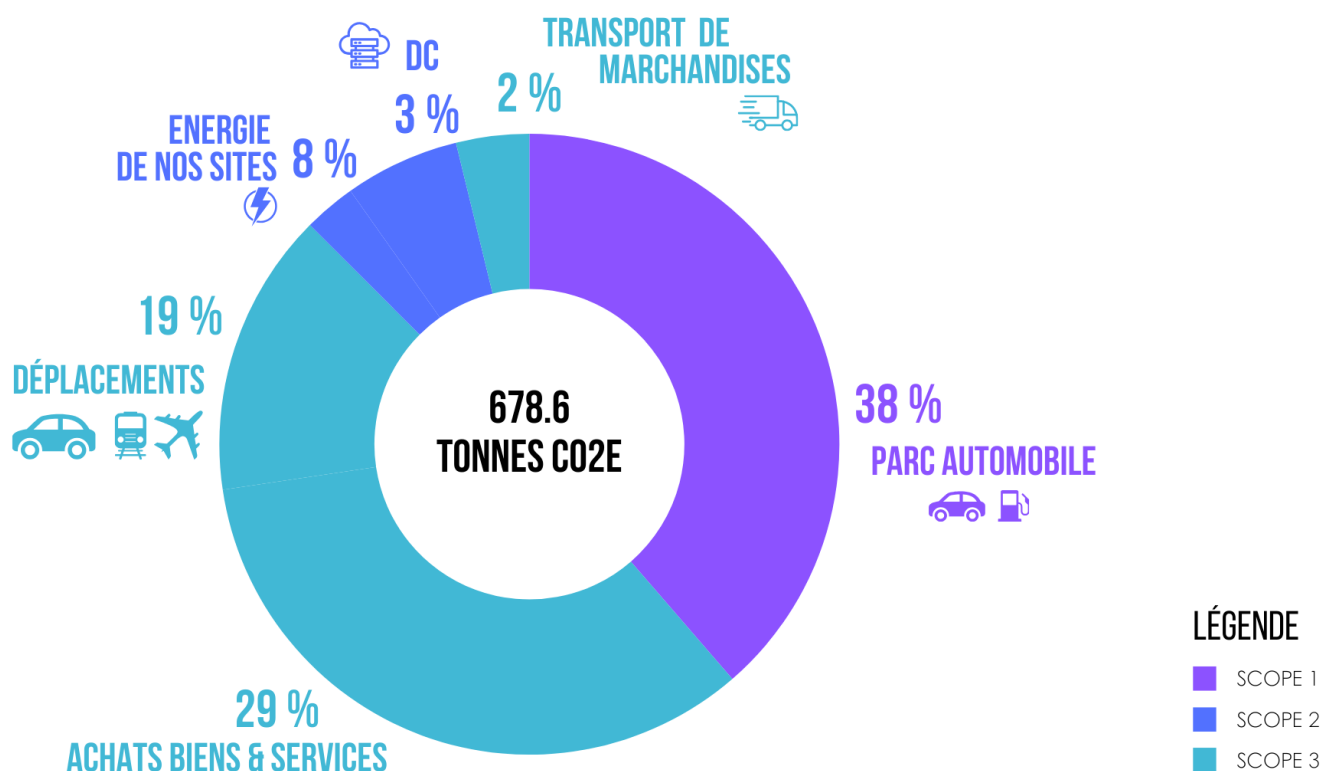
Nous utilisons les facteurs d'émission de l'ADEME pour calculer la quantité de nos émissions de GES.

Sont intégrées les métriques suivantes dans les calculs des divers scopes :

- **Champ d'application 1** : calculé sur la base de la consommation de carburant de notre parc automobile sur une année entière et sur la consommation de gaz de notre siège social (Versailles).
- **Champ d'application 2** : les consommations énergétiques de notre siège (Versailles) et de nos agences (Strasbourg, Lyon, Toulouse et Nantes) sont récupérées via les espaces client de nos fournisseurs d'énergie. Les consommations énergétiques de nos équipements hébergés dans le data center de Vélizy (ETIX), sont estimées à partir d'un calcul basé sur le nombre de baies et la puissance électrique allouée en kVA. Les consommations énergétiques de nos équipements hébergés dans le data center de Saint Denis (Equinix) sont transmises par le gestionnaire du datacenter via un reporting Excel.
- **Champ d'application 3** : les déplacements sont estimés sur la base du nombre d'employés utilisant leur véhicule personnel et le bilan carbone des trajets des collaborateurs en train et en avion fournis

par notre agence de voyage. Nos prestataires en charge du transport de marchandises nous fournissent le bilan carbone du total de la plupart des prestations sur une année, nous estimons le bilan pour les prestations non comptabilisées par les prestataires. Nous récupérons la totalité des achats de biens et de services sur une année auprès de notre pôle administratif et financier. La quantité des déchets envoyés en déchèterie ou en destruction est tracée par nos services généraux.

Décomposition par poste d'émission



SCOPE 1 :

- Sources fixes de combustion : 27.4 tCO₂e
- Sources mobiles de combustion : 261 tCO₂e

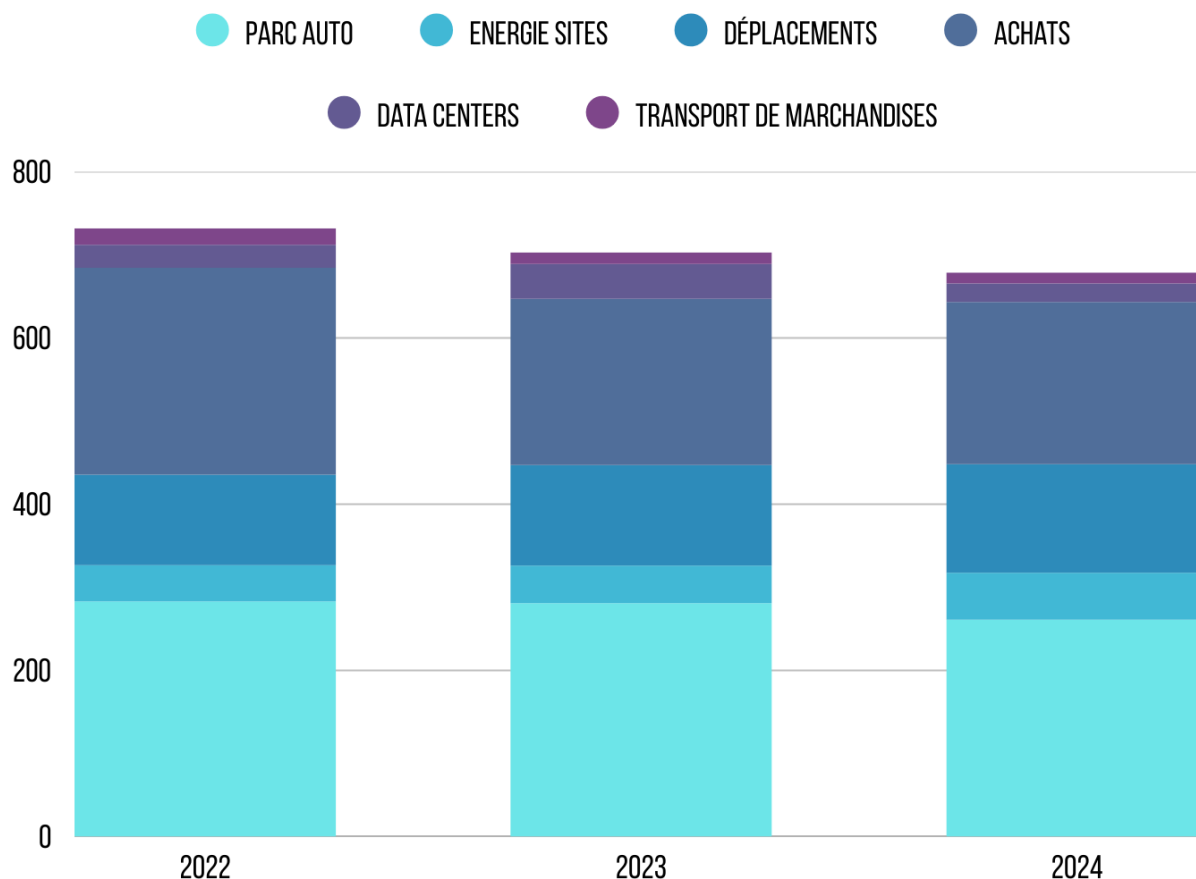
SCOPE 2 :

- Consommation d'électricité : 29.1 tCO₂e

SCOPE 3 :

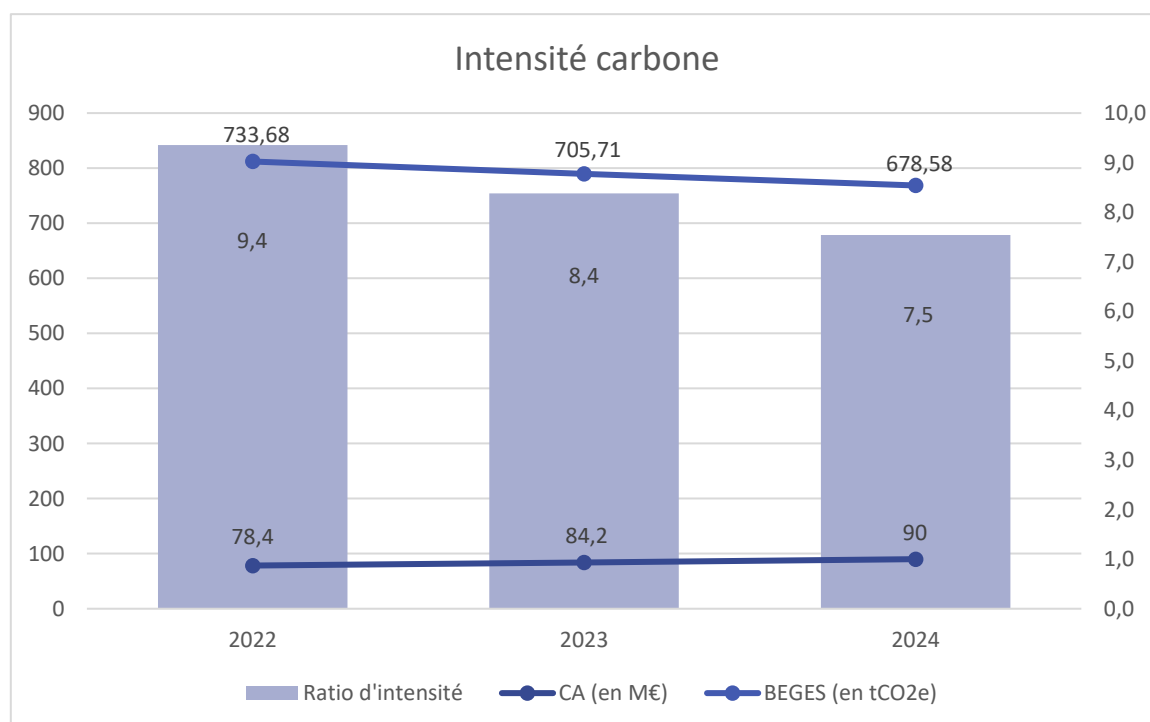
- Catégories amont :
 - Déplacements domicile-travail : 85.8 tCO₂e
 - Déplacements professionnels : 44.8 tCO₂e
 - Immobilisations de biens : 80.5 tCO₂e
 - Achat de services : 114.4 tCO₂e
- Catégories aval :
 - Gestion des déchets : 0.2 tCO₂e
 - Transport de marchandises : 12.7 tCO₂e
 - Utilisation des produits vendus : 22.5 tCO₂e

Comparaison avec les bilans précédents



Nous avons réalisé une baisse de 3% de nos émissions de gaz à effet de serre entre 2023 et 2024.

STORDATA calcule chaque année son ratio d'intensité des émissions de gaz à effet de serre (Emissions en t CO2e/ Chiffre d'affaires en M€). Entre 2022 et 2023, celui-ci a baissé de 10%.



Objectifs

ENGAGEMENT SBTi

Dans un souhait d'amélioration constante, STORDATA s'est engagé depuis 2022 dans une démarche SBTi et procède donc à son bilan sur les Gaz à Effet de Serre (GES). Cette démarche traduit notre volonté de transparence et d'amélioration de nos performances environnementales.



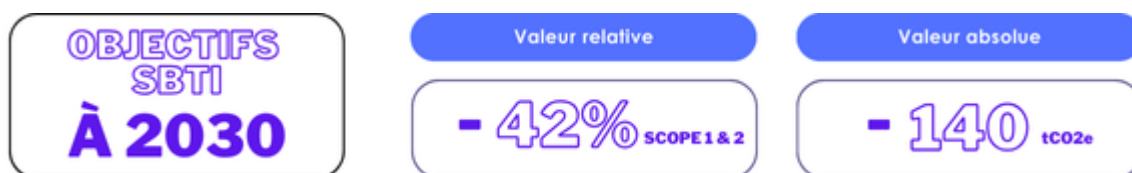
Cette démarche a pour objectifs de :

- Prévenir les pires effets du changement climatique et de préparer la croissance des entreprises pour l'avenir.
- Offrir aux entreprises une voie clairement définie pour réduire les émissions de gaz à effet de serre

STORDATA s'est donc engagé à réduire ses émissions de gaz à effets de serre de 42% d'ici 2030, visant à maintenir le réchauffement à 1.5°C, soit l'objectif le plus ambitieux de l'Accord de Paris.

En 2023, le SBTi a approuvé nos objectifs de réduction des scopes 1 et 2 et notre objectif de mesure du scope 3.

PERSPECTIVES DE REDUCTION ET PROGRESSION



Notre progression en 2024 sur les Scopes 1 & 2, par rapport à 2022 notre année de référence :

n



A horizon 2030, nous sommes engagés à :

- Réduire notre scope 1 de 130 tonnes de CO₂ e
- Réduire notre scope 2 de 10 tonnes de CO₂e
- Au niveau du scope 3, l'engagement SBTi pris par STORDATA inclut uniquement sa mesure.

Actions de réduction

DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

STORDATA s'engage à privilégier la proximité géographique avec les sites de clients pour le choix des consultants intervenant sur le projet afin de limiter les déplacements.

STORDATA possède et gère un stock important de pièces détachées correspondant à l'intégralité des éléments nécessaires à la réparation des solutions maintenues par nos soins.

Les stocks sont répartis en fonction des contraintes de SLA et du type de produit sur :

- Son siège social situé à Versailles,
- Les **4 agences régionales** de Lyon, Toulouse, Nantes et Strasbourg
- Et les **8 pôles techniques**, situés à Aix, Belfort, Bordeaux, Carcassonne, Le Creusot, Le Mans, Montpellier et Tours.



Cette répartition régionale offre une proximité en termes de logistique garantissant la réactivité importante attendue par nos clients ainsi qu'une réduction des impacts environnementaux liés au transport.

STORDATA a mis en place une politique restrictive des déplacements. Le train est systématiquement utilisé pour les trajets de moins de 3 heures.

Des systèmes d'audio et vidéoconférences sont utilisés afin de limiter les déplacements professionnels. Des outils collaboratifs tels que TEAMS et notre intranet permettent de réduire encore plus les déplacements.

EQUIPEMENTS

Pour son informatique interne, STORDATA utilise la technologie de « virtualisation » afin de réduire significativement le nombre d'équipements. Par ailleurs, les équipements destinés aux démonstrations (baies de stockage, solutions de sauvegarde) sont électriquement arrêtés pendant les périodes d'inactivité pour limiter la consommation électrique et réduire les besoins de climatisation.

HEBERGEMENT

Nous avons choisi d'héberger notre plateforme de production IT en partie sur le site de Versailles (siège de l'entreprise) et en partie sur les datacentres ETIX à Vélizy (78) et EQUINIX à Saint-Denis (93).

Ces datacentres ont été choisis en partie pour leur conformité aux normes internationales et leur efficacité énergétique.

Le datacentre de Saint Denis :

- Est certifié ISO 14001 et ISO 50001
- A un PUE de 1,4, soit en dessous de la moyenne internationale en 2023
 Note : Le Power Usage Effectiveness (PUE) permet de mesurer l'efficacité de la consommation d'énergie d'un datacenter en mettant en évidence les dépenses extra-IT, notamment celles liées au refroidissement des équipements informatiques. Le PUE moyen au niveau mondial en 2023 était de 1.58.
- Engagés Climate Neutral Data Center Pact. Un engagement pris par les acteurs du secteur des services d'infrastructure cloud et de datacentres en Europe pour atteindre la neutralité climatique d'ici 2030.
- Certifiés LEED, soit le système d'évaluation le plus utilisé au monde pour attester qu'un bâtiment est conforme à certains critères écologiques.

Le datacentre de Vélizy :

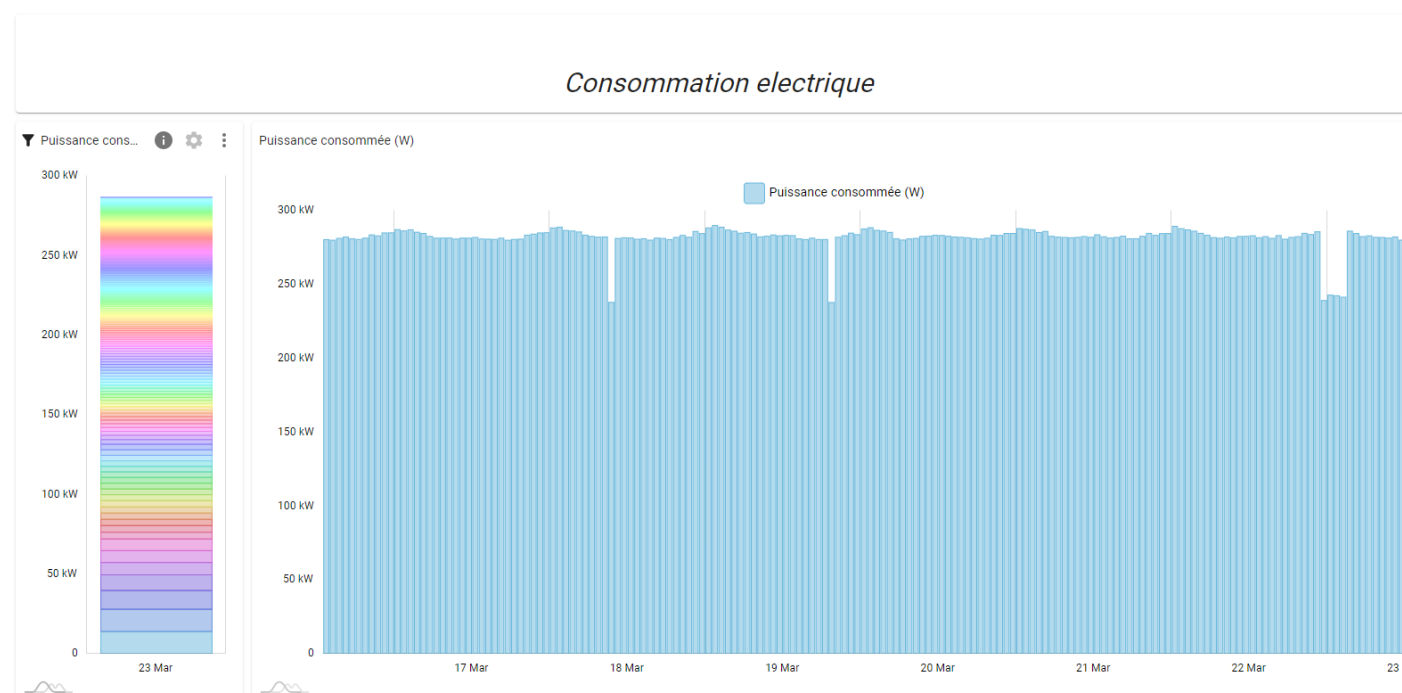
- A un PUE de 1.5
- A intégré en 2021 le Climate Neutral Data Center Pact.
- Utilise la technologie Cold Corridor qui consiste à minimiser la nécessité de climatiser l'ensemble des salles d'hébergement, mais uniquement les micro-zones étanchéifiées stockant des serveurs.

6.2 SUIVI DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES DES EQUIPEMENTS

Equipements vendus aux clients

Dans le cadre de son activité, STORDATA doit fournir des matériels et logiciels ainsi que des prestations de service d'installation et de support. STORDATA s'engage à sélectionner les équipements les plus adaptés en termes de développement durable.

OUTIL DE SUIVI INSTANTANE DES CONSOMMATIONS



Afin de mesurer la performance environnementale des produits vendus, STORDATA a développé un outil de collecte de métriques relatives à la consommation des équipements. Cet outil, nommé StorM, permet de

produire à tout instant des tableaux de bord de suivi des consommations et de la dissipation calorifique des éléments d'infrastructure (serveurs, switches, baies de stockage, bibliothèques de sauvegarde, ...).

Les indicateurs ne sont pas calculés mais collectés directement sur les équipements par le biais d'interface de type API Rest. Cette collecte effectuée toutes les 5 minutes permet de suivre en quasi-temps réel la consommation et la dissipation des solutions vendues.

OUTIL DE CALCUL DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

En plus de cet outil, STORDATA a développé un calculateur d'empreinte carbone des équipements vendus au client par STORDATA. Cet outil consolide fournit la masse de CO₂e d'un produit sur l'ensemble de son cycle de vie :

- fabrication,
- transport,
- utilisation (consommation et climatisation),
- fin de vie.

Les données hors utilisations sont issues des Carbon Footprint publiés par les fabricants en utilisant la méthode PAIA développée par le MIT.

Les données d'utilisation sont issues des réelles consommations et des performances énergétiques du datacenter qui héberge l'équipement (PUE).

6.3 SUIVI DE LA CONSOMMATION ENERGETIQUE DES BATIMENTS

Un système de gestion centralisé permet d'optimiser le chauffage ou la climatisation dans tous les bâtiments.

Des systèmes d'optimisation de la consommation électrique et de l'eau ont été mis en place.

Nos systèmes informatiques sont régulièrement upgradés afin de diminuer la consommation électrique.

6.4 CONSOMMATIONS D'EAU

STORDATA n'utilise pas d'eau à des fins de fabrication ou de réalisation de ses services. La consommation est uniquement liée à des usages sanitaires. Pour autant nous avons mis en place un suivi global des consommations dans lequel la consommation d'eau est remontée. Ce suivi est basé sur les données fournies par les syndicats des eaux auprès desquels STORDATA a souscrit pour ses diverses implantations.

Dans un but de maîtrise des consommations et d'amélioration continue, STORDATA a souscrit auprès des fournisseurs un abonnement permettant d'être alerté et de réagir en temps réel en cas de consommation anormale.

6.5 GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS

Traditionnellement, les constructeurs informatiques s'engagent pour les équipements (serveurs, baies de stockage...) sur une garantie et une réparabilité pour une période de 5 ans après la date de fin de leur commercialisation.

Pour permettre d'étendre la durée de vie des produits, STORDATA a développé plusieurs programmes destinés à ses clients :

Extension de la réparabilité et de la maintenance :

En tant que mainteneur agréé, STORDATA dispose d'un stock important de pièces détachées, et est donc à même de proposer la réparabilité et la maintenance sur des produits qui ne sont plus maintenus par les constructeurs. Ce programme nommé « Maintenance Best Effort » permet de porter la durée de vie des produits au-delà de 7 ans en moyenne. -A ce jour, 127 contrats de ce type sont signés avec nos clients soit plus de 7% du parc.

Evolution matérielle des produits en fin de vie

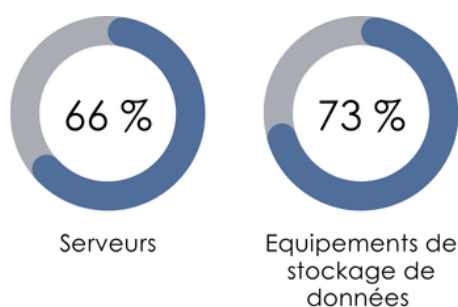
De même, pour accompagner les clients et permettre aux produits installés d'accueillir de nouveaux usages sans être remplacés, STORDATA propose des évolutions matérielles visant à accroître les performances ou la capacité des équipements.

- Le programme EverGreen offre la possibilité de ne changer que les pièces nécessaires à l'évolution des baies de stockage pour accompagner la croissance et les nouveaux usages du client évitant ainsi un changement complet de l'équipement.
- La vente de matériels reconditionnés offre la même souplesse pour les équipements de plus de 5 ans ou ne disposant pas du programme EverGreen.

DEEE

STORDATA est une société de services informatiques spécialisée dans le conseil et la mise en œuvre de solutions de stockage, sauvegarde et archivage de données. Elle ne produit donc aucun déchet industriel. STORDATA propose de reprendre les équipements en fin de vie chez ses clients. L'état de ces équipements est analysé afin de valider sa capacité à être réutilisé.

Lorsque le réemploi est possible, nous reconditionnons ces baies pour notre usage de Lab de test et de démonstration.



66% de nos serveurs sont issus du réemploi et 73% de nos équipements de stockage sont également issus du réemploi.

Dans le cadre de notre activité de support, certaines pièces de ces équipements peuvent aussi servir pour assurer la réparation de produits non supportés par le constructeur car « end-of-life » mais supportés en best effort par STORDATA.

Conformément aux directives européennes relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques, le matériel obsolète (serveurs, baies de stockage, robots de sauvegarde ...) repris par STORDATA est traité exclusivement par les filières de collecte et de recyclage adaptés.

Les produits non éligibles au réemploi au n'ayant pas de pièces utilisables pour les réparations sont envoyés vers des organismes agréés pour la fin de vie et respectant les normes DEEE.

Nous consolidons les recommandations de gestion de fin de vie de chaque constructeur et les mettons à la disposition de nos clients.

Recyclage

Les palettes en bois sont réutilisées ou systématiquement recyclées via les filières de recyclage.

Des points de tri des papiers et emballages divers générés par les salariés de l'entreprise ont été installés à tous les étages des bâtiments de STORDATA.

Les déchets d'emballages des matériels livrés et installés chez nos clients (DIB) sont repris par STORDATA et traités en déchetterie.

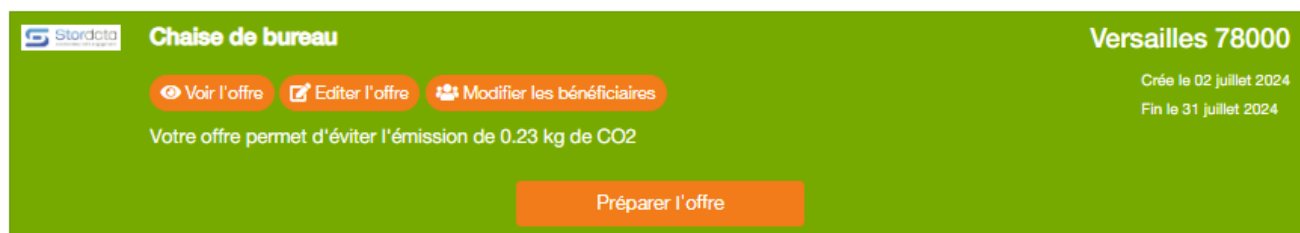
En 2024, STORDATA a fait valoriser la totalité de ses déchets (bois, cartons, tout venant...) en les mettant en déchèteries. La fin de vie de nos déchets dangereux (DEEE, toners d'imprimantes) est maîtrisée et confiée à des éco-organismes spécialisés tel que HP Planet Partners et les déchèteries locales qui les acheminent vers les filières de recyclage spécialisées.

Initiatives

Le mobilier de bureau que nous n'utilisons plus est mis à disposition et donné via Val'Mob.



Val'Mob est une association durable, solidaire et accessible, qui répond en une seule plateforme aux multiples contraintes liées aux objectifs de réemploi de mobiliers, matériels et équipements.



La réduction des objets plastique est au cœur de la politique éco-responsable de STORDATA qui a mis à disposition de chaque salarié des « tote bags », des gourdes et des tasses personnalisées.

Depuis 2021, nous disposons de fontaines à eau dans nos locaux de Versailles. Grâce à cette initiative, cela nous a permis d'économiser 6249 bouteilles.

STORDATA a mis en place des processus dématérialisés pour la plupart des circuits administratifs (gestion des absences, demande de fournitures, formulaires divers, ...) et a étendu sa démarche de dématérialisation :

- Bulletin de salaire accessible via un coffre-fort électronique,
- Demandes de remboursement des notes de frais,
- Tickets restaurants remplacés par une carte.

6.6 LEVIERS D'ACTION / PLAN D'ACTIONS

STORDATA a identifié plusieurs leviers d'action pour parvenir aux objectifs présentés précédemment :

- Impliquer l'ensemble de nos prestataires de transport de marchandises pour que 100% de ceux-ci nous fournissent le bilan carbone des prestations effectuées au cours d'une année et nous permettre de mesurer la totalité de nos émissions du SCOPE 3, et ce d'ici 2026.
- Se fournir en énergie renouvelable pour 80% de nos points de livraison d'électricité d'ici 2026.
- Renouveler notre parc automobile avec des véhicules moins polluants.
- Renforcer la sensibilisation auprès des collaborateurs STORDATA.
- D'ici 2030, revaloriser plus de 90% de nos déchets en les confiant à des éco-organismes.

7 REPORTING

Thème	KPI	2024	ODD
Lutte contre la corruption	Nombre total de sites évalués en termes de risques liés à la corruption	5	
	Le nombre total de cas avérés de corruption	0	
Formation et développement des compétences	Nombre moyen d'heures de formation par employé	14	  
	Pourcentage de salariés ayant reçu une formation liée à leur carrière	39 %	
Diversité et égalité des chances	Pourcentage de femmes employées dans l'organisation	19 %	  
	Pourcentage de femmes au plus haut niveau de direction	37.5%	
Lutte contre la discrimination	Nombre de cas de discrimination dans la période de reporting	0	  
Santé et sécurité	Le nombre d'accidents du travail enregistrables	1	  
Emissions de GES	Les émissions de GES brutes du scope 1 en tCO2e	288.4	     
	Les émissions de GES brutes du scope 2 en tCO2e	29.1	
	Les émissions de GES brutes du scope 3 en tCO2e	369	
	Le ratio d'intensité des émissions de GES	7.6	

Gestion des déchets	Poids total des déchets générés, en tonnes	2.2	   
	Poids total des déchets non destinés à l'élimination, en tonnes	2.2	
	Poids total des déchets destinés à l'élimination, en tonnes	0	